



PLATE-FORME DE L'OBSERVATION  
SANITAIRE ET SOCIALE  
**AUVERGNE-RHÔNE-ALPES**

## Journée d'échanges

Mardi 19 mars 2019

DRDJSCS Auvergne-Rhône-Alpes  
Cité administrative – 2 rue Pélissier  
CLERMONT-FERRAND

**Bâtiment A - Salle 1 - Rez-de-chaussée**



**9h00-9h30**

**Accueil café**

**9h30-10h30**

**État des lieux de la dématérialisation par les grands organismes**

- Marlène MICHY-HERAULT – Carsat Auvergne
- Laurence LENABOUR et Anne NOGUET – CPAM du Puy-de-Dôme et de l'Allier
- Christine LHERITIER – Centre de ressources des Caf
- Sophie COFFY – MSA Auvergne
- Sandrine JACOB – Direction régionale de Pôle Emploi

**10h30-11h00**

**Présentation d'actions partenariales de la Carsat**

Martine LASSAGNE – Carsat Auvergne

**11h00-11h45**

**Présentation d'actions des Caf**

- Ateliers collectifs : premiers pas vers le numérique : Agnès ROUGIER – Centre social Croix de Neyrat
- Café numérique à Thiers : Émilie MONTESSINOS – Caf du Puy-de-Dôme
- Expérimentations menées par la Caf de l'Isère : Blandine GALMICHE et Cindy DROGUE – Caf de l'Isère

**11h45-12h30**

**Stratégie territoriale d'inclusion numérique : de la cartographie à l'évaluation**

Adrien DEVOS – Agence alpine des territoires

**12h45-14h00**

**Déjeuner**

**14h00-14h40**

**Inclusion numérique dans le Puy-de-Dôme : collectif mednum63 et Pass Numérique #APTIC**

Stéphane GARDÉ – CRI Auvergne & Sébastien JOLIVET – CEMEA Auvergne

**14h40-15h20**

**Exemple d'un pôle ressource de la médiation numérique à l'échelle d'un département**

Antoine DURIGAN-CUEILLE – Association Zoomacom

**15h20-16h00**

**Nouvel Observatoire Urbain et Social - Focus sur le sondage Allo quartiers**

Sophie VICARIO – Agence d'urbanisme Clermont Métropole