



PLATE-FORME DE L'OBSERVATION
SANITAIRE ET SOCIALE
AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

Programme de travail 2018



INTRODUCTION

Le programme de travail de la Plate-forme de l'observation sanitaire et sociale (PFoss) Auvergne-Rhône-Alpes pour l'année 2018 a été élaboré collectivement par ses membres.

Préalablement à la réunion annuelle du comité de pilotage, les partenaires ont été consultés pour recueillir leurs suggestions de thèmes de travail pour 2018. Ils ont ainsi exprimé leurs besoins de connaissance et d'information dans les domaines social et sanitaire. Ils ont également eu la possibilité d'indiquer à la PFoss une (ou des) problématiques particulièrement importante(s) à aborder collectivement en 2018 à l'échelle de la région Auvergne-Rhône-Alpes.

Les partenaires sont vivement remerciés pour les nombreux thèmes de travail proposés. Tous ne pourront pas être traités en 2018 au sein de la PFoss. Par ailleurs, des travaux en cours doivent être poursuivis et finalisés en 2018. Le comité de pilotage, réuni le 12 décembre 2017, a donc retenu certaines orientations de travail qui semblent prioritaires et suffisamment transversales, celles représentant un intérêt partagé pour le plus grand nombre de partenaires.

Ce document présente le programme de travail de la PFoss pour 2018 validé par le comité de pilotage.

1. Les groupes de travail (poursuite des travaux en cours).....p.3

- Déploiement de la démarche de baromètre du non-recours aux droits sociaux
- Préservation de l'autonomie des seniors par l'activité physique, l'alimentation, le lien social...
- Usages du numérique par les publics fragiles : levier ou freins pour l'accès aux droits ?

Les rapports d'étude et/ou résultats des travaux seront disponibles sur le site de la PFoss.

2. Le tableau de bord social - Données 2016.....p.7

- Mise à jour du Tableau de bord social – Données 2016
- Synthèses départementales à partir du Tableau de bord social – Données 2016

Le tableau de bord social et les synthèses départementales seront disponibles sur le site de la PFoss.

3. Les rencontres.....p.10

- Journées d'échanges
- Ateliers
- Séminaire de l'observation

4. Les activités de communication.....p.12

- Publication trimestrielle de la lettre électronique
- Mise à jour du site internet de la PFoss
- Valorisation des études et travaux réalisés

1- Les groupes de travail

Déploiement de la démarche de baromètre du non-recours aux droits sociaux

Partenaires	<ul style="list-style-type: none"> • Co-pilotage : Conseil départemental du Puy-de-Dôme et DRDJSCS Auvergne-Rhône-Alpes • Partenaires : Caf du Puy-de-Dôme, Conseil départemental de l'Allier et du Cantal, Carsat Auvergne, ORS Auvergne-Rhône-Alpes, Pôle emploi, Rectorat de l'Académie de Clermont-Ferrand
Maître d'œuvre	<p>Travail assuré par le groupe PFoss avec l'appui de la coordinatrice de la PFoss</p>
Contexte	<p>Objectifs d'un baromètre du non-recours aux droits :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Détecter les situations de non-recours aux droits sociaux et les analyser • Imaginer des solutions et des interventions/actions directes sur ces situations pour lutter contre le non-recours • Porter les éléments de mesure, les analyses de situations et les propositions de solutions vers les institutions concernées pour agir globalement et durablement sur les causes <p>Un lien sera fait entre les travaux de ce groupe PFoss et une étude sociologique réalisée en Drôme et dans la métropole de Lyon sur le non-recours aux soins des personnes en grande précarité.</p>
Objectifs du groupe PFoss	<p>Organiser une rencontre sur le thème du non-recours aux droits destinée aux élus et administrateurs locaux pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> • informer sur des dispositifs existants de repérage de situations de non-recours et de lutte contre le non-recours ; • sensibiliser et mobiliser sur la problématique du non-recours aux droits ; • présenter la démarche de baromètre du non-recours (Odenore) : retour d'expérience, écueils à éviter et sensibilisation des participants à la lutte contre le non-recours aux droits ; • mettre en contact avec l'Odenore des acteurs/institutions potentiel(le)s porteurs(ses) de besoins ; • identifier, le cas échéant, les structures, acteurs ou micro-territoires qui seraient intéressés pour déployer cette démarche localement et qui seraient prêts à conventionner avec l'Odenore.
Calendrier prévisionnel	<ul style="list-style-type: none"> • 1^{er} semestre 2018 : organisation par la PFoss d'une rencontre à Clermont-Ferrand • 2nd semestre : éventuel redéploiement de la rencontre dans d'autres départements intéressés
Financements / Moyens	<ul style="list-style-type: none"> • DRDJSCS via le poste de la coordinatrice PFoss, la PFoss jouant le rôle de facilitateur pour le déploiement et la coordination du baromètre du non-recours • Implication des partenaires du groupe de travail PFoss

Préservation de l'autonomie des seniors par l'activité physique, l'alimentation, le lien social...

<p>Partenaires</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pilotage : Conseil départemental de l'Allier et DRDJSCS Auvergne-Rhône-Alpes • Partenaires : ARS, CARSAT Auvergne, Conseils départementaux de l'Allier, du Cantal, de la Loire, de la Haute-Loire, du Puy-de-Dôme et de la Savoie, DRDJSCS, DREAL, DRSM Auvergne, INSEE, MSA Auvergne, URIOPSS, ONAPS, ORS
<p>Maître d'œuvre</p>	<p>Travail technique assuré par le groupe PFoss avec l'appui de la coordinatrice de la PFoss</p>
<p>Contexte</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Au niveau national, la loi d'adaptation de la société au vieillissement a été votée (28/12/2015). Son dispositif phare, la conférence des financeurs, a pour objectif de coordonner les financements de la prévention de la perte d'autonomie autour d'une stratégie commune. • Dans ce contexte, certains départements ont exprimé leurs besoins de diagnostics partagés et d'une réflexion à mener sur un socle d'indicateurs-clés.
<p>Objectifs du groupe PFoss</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Travail sur des indicateurs : <ul style="list-style-type: none"> - identification d'un socle d'indicateurs (15-20 indicateurs) pour repérer/mesurer les apports des conférences des financeurs et les bénéfices des actions de prévention déployées et pouvoir faire des comparaisons ; - recueil des données pour alimenter les indicateurs ; - mise en forme et restitution des données au groupe. <p><i>Travail réalisé par le groupe et la coordinatrice PFoss.</i></p> • Réflexion sur un projet d'étude sur les personnes non dépendantes de 60 ans et sur leur participation aux actions de prévention. <p><i>Projet d'étude élaboré par l'ORS et l'Onaps</i></p>
<p>Calendrier prévisionnel</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 1^{er} semestre 2018 : restitution des indicateurs au groupe PFoss
<p>Financements / Moyens</p>	<ul style="list-style-type: none"> • DRDJSCS via le poste de la coordinatrice PFoss • Implication des partenaires du groupe de travail PFoss

Les usages du numérique par les publics fragiles et les professionnels qui les accompagnent : freins ou leviers pour l'accès aux droits ?

<p>Partenaires</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Partenaires : Asadac-MDP 73, CREAL, Conseils départementaux de l'Ardèche, l'Isère, la Loire et le Puy-de-Dôme, Carsat Auvergne, CR-Caf, DRDJSCS, Fondation de France, Labo Cités, Rectorat de Clermont-Ferrand, Médecins du monde, Resto du cœur, MRIE, Grenoble-Alpes-Métropole • CRIJ à associer en raison de son travail sur l'accès au numérique des jeunes.
<p>Maître d'œuvre</p>	<p>Travail technique assuré par le groupe PFoss avec l'appui de la coordinatrice de la PFoss</p>
<p>Contexte</p>	<p>Dans le cadre du schéma d'animation de la vie sociale co-piloté par la Direction Départementale de la Cohésion Sociale de la Loire (DDCS) et la Caisse d'allocations familiales (Caf), une démarche est engagée sur la problématique des usages et services numériques dans le quotidien des habitants.</p> <p>Un lien sera fait entre les travaux du groupe PFoss et ce projet d'étude mené dans la Loire qui vise à objectiver et d'affiner les réalités des usages, des freins et des besoins des habitants en matière de numérique.</p>
<p>Objectifs du groupe PFoss</p>	<ul style="list-style-type: none"> • État des lieux des connaissances sur les initiatives locales déployées dans la région pour faciliter l'accès aux droits par l'usage d'outils numériques • Analyse de ce qui fonctionne et de ce qui ne fonctionne pas • Identification d'indicateurs/mesures existant à l'infra-départemental sur les taux d'équipement et sur les niveaux d'usage des nouvelles technologies • Mettre en contact les acteurs et les institutions • Faire émerger les questionnements et proposer des réponses/pistes
<p>Calendrier prévisionnel</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 1^{er} semestre 2018 : finalisation de l'état des lieux
<p>Financements / Moyens</p>	<ul style="list-style-type: none"> • DRDJSCS via le poste de la coordinatrice PFoss • Implication des partenaires du groupe de travail PFoss

2- Le tableau de bord social

Mise à jour du tableau de bord social

Partenariats	Les membres de la PFoss producteurs de données, les membres de la PFoss et les partenaires extérieurs intéressés par le sujet
Maitre d'œuvre	ORS Auvergne-Rhône-Alpes
Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> • Mise à jour des indicateurs • Travail sur les évolutions • Cartographie des principaux indicateurs
Thèmes couverts	<ul style="list-style-type: none"> • Indicateurs de contexte : population et évolution annuelle moyenne • Bénéficiaires de minima sociaux : RSA, AAH, ASS, minimum vieillesse... • Demandeurs d'emploi en fin de mois • Revenus disponibles par unité de consommation • Foyers allocataires à bas revenus • Allocataires des aides au logement • Allocataires dépendants des prestations • ...
Zone géographique	<ul style="list-style-type: none"> • Les indicateurs sont fournis aux échelons géographiques suivants : la France métropolitaine (si les données sont disponibles), la région Auvergne-Rhône-Alpes, les départements, les arrondissements, les cantons-ou-villes, les bassins de vie, les EPCI, les bassins d'emploi et les communes de 2 000 habitants ou plus.
Méthodologie	<ul style="list-style-type: none"> • Collecter les données auprès de tous les partenaires et constituer la base de données du tableau de bord social • Mettre à jour les indicateurs à partir des données 2016
Calendrier prévisionnel	<ul style="list-style-type: none"> • 1^{er} semestre 2018 : signature des conventions et récupération des données 2016 auprès des producteurs de données • 2nd semestre 2018 : mise à jour du tableau de bord social – Données 2016 et mise en ligne des données
Valorisation	<ul style="list-style-type: none"> • Mise à disposition des données (Excel) sur le site de la PFoss • Mise en ligne sur le site de la PFoss des cartographies accompagnées d'un tableau présentant les valeurs départementale, régionale et métropolitaine de l'indicateur (si les données sont disponibles)
Financements / Moyens	À déterminer

Synthèses départementales du tableau de bord social

Objectifs	<p>À partir du tableau de bord social, réaliser tous les deux ans, alternativement :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 13 portraits sociaux départementaux proposant une analyse infra-départementale des indicateurs-clés et de leur évolution. Ces documents synthétiques (4 pages) reprennent les faits saillants avec des illustrations cartographiques, des graphiques et des éléments d'analyse. - une fiche synthétique présentant, dans un document unique, les valeurs des indicateurs-clés pour les 13 départements, la région Auvergne-Rhône-Alpes et la France métropolitaine (si les données sont disponibles). Ce document pourra comporter des graphiques et des cartes.
Thèmes couverts	<ul style="list-style-type: none"> • Indicateurs de contexte : population et évolution annuelle moyenne • Bénéficiaires de minima sociaux : RSA, AAH, ASS, minimum vieillesse... • Demandeurs d'emploi en fin de mois • Revenus disponibles par unité de consommation • Foyers allocataires à bas revenus • Allocataires des aides au logement • Allocataires dépendants des prestations • ...
Zone géographique	<p>Les données présentées dans les documents produits portent sur la France métropolitaine (si elles sont disponibles), la région, les départements et les EPCI.</p>
Calendrier prévisionnel	<ul style="list-style-type: none"> • Fin 2018 – début 2019 : réalisation de la fiche synthétique contenant les valeurs des indicateurs-clés des départements, de la région Auvergne-Rhône-Alpes et de la France métropolitaine (si elles sont disponibles).
Valorisation envisagée	<ul style="list-style-type: none"> • Mise à disposition des publications au format pdf sur le site internet de la PFOSS • Diffusion large des documents produits
Financements / Moyens	<ul style="list-style-type: none"> • DRDJSCS via le poste de la coordinatrice PFOSS

3- Les rencontres

Journées d'échanges

Trois journées d'échanges seront organisées en 2018. Lors de ces rencontres, les partenaires se retrouvent autour de présentations de travaux ou d'outils d'observation sociale et sanitaire sur un thème préalablement identifié. Ces journées permettent d'échanger sur des résultats récemment publiés, d'aborder des aspects méthodologiques intéressants, de partager des connaissances et des expertises...

Les thèmes retenus pour les journées d'échanges en 2018 sont les suivants :

- L'observation des parcours/trajectoires, l'idée étant de réfléchir aux différentes méthodes et moyens pour avoir une vision dynamique des trajectoires, des parcours des publics plutôt qu'une photographie à un instant « t ».
- L'open data avec les présentations de la démarche d'ouverture des données de la Caf, de l'observatoire des fragilités de la Carsat, de Cartosanté et Sirsé national...
- L'évaluation des politiques publiques, les liens et complémentarités entre l'observation et l'évaluation des politiques publiques, le passage de l'observation à l'évaluation...

La première journée aura lieu **mercredi 21 mars 2018 à Lyon** et portera sur le thème de l'observation des parcours.

Le choix des thèmes et des présentations d'études pour les autres journées sera fait selon la disponibilité des intervenants aux dates proposées.

Ateliers

Les ateliers sont des rencontres ponctuelles qui peuvent être ouvertes à des partenaires extérieurs et qui permettent de présenter un travail ou un outil spécifique développé par la PFOSS ou par l'un de ses adhérents.

Les thèmes retenus pour les ateliers en 2018 sont les suivants :

- Présentation par la Dreal de données dans le champ du logement et plus spécifiquement celles issues de l'infocentre du Système national d'enregistrement des demandes de logement social (SNE).
- Présentation par l'ORS du tableau de bord social à Grenoble, Lyon et Valence.
- Présentation par l'Insee de son nouvel outil de projection de population.
- Présentation par les Rectorats de Grenoble et de Lyon des données disponibles dans les rectorats (sous réserve de disponibilité des intervenants).
- Présentation des travaux de l'ONPES sur les budgets de référence nécessaires pour une participation effective à la vie sociale (sous réserve de faisabilité).

Le choix des thèmes sera fait selon la disponibilité des intervenants aux dates proposées.

Séminaire de l'observation

Un séminaire de l'observation aura lieu **vendredi 23 novembre 2018 à Lyon** dans l'amphithéâtre de la cité administrative d'État – 165, rue Garibaldi sur le thème transversal de l'observation et du suivi de la jeunesse.

4- Les activités de communication

Publication de la lettre électronique

Référent	Coordinatrice de la PFoss
Partenariats	Comité éditorial collectif : partenaires de la PFoss
Contenu	<p>Outil d'échanges et de communication de la PFoss pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> • valoriser les travaux PFoss et les productions des partenaires ; • diffuser des actualités régionales ou nationales concernant l'observation sociale et sanitaire utiles aux partenaires : colloques, séminaires, rencontres... ; • valoriser des publications nationales utiles aux partenaires.
Calendrier	Publication trimestrielle

Site internet de la PFoss

Référent	Coordinatrice de la PFoss
Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> • Mise à jour du site internet de la PFoss : actualités, événements de la PFoss, publications... • Mise à jour de l'espace membre : documents internes ou non publiés liés aux événements de la PFoss ou aux groupes de travail (compte rendu, diaporamas, rapports, indicateurs et données...)

Valorisation et communication

Référent	Coordinatrice de la PFoss
Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> • Faire connaître les travaux de la PFoss • Faire connaître les champs d'intervention de la PFoss • Assurer la vie de la PFoss