



Plate-forme de l'observation sanitaire et sociale d'Auvergne

Réunion du Comité de pilotage

Jeudi 15 décembre 2016 – 14h00 – 16h00

Relevé de conclusions

Partenaires présents

Caf 63	Caisse d'allocations familiales du Puy-de-Dôme	Aurélie BORDAS	Responsable du pôle appui au projet Caf
Carsat Auvergne	Caisse d'assurance retraite et de la santé au travail d'Auvergne	Arnaud VILLAUME	Attaché de Direction Action Sanitaire et Sociale / Responsable du pôle prévention-autonomie
CD 03	Conseil départemental de l'Allier	David BARAGOIN	Responsable de l'observatoire social
CD 42	Conseil départemental de la Loire	Bertrand COURT	Chargé d'études - Observatoire d'action sociale et de santé
CD 63	Conseil départemental du Puy-de-Dôme	Nathalie GRAS	Responsable du service responsable du service organisation et qualité
CDR	Centre de ressources Rhône-Alpes Auvergne	C LHERITIER	Directrice adjointe
CR	Conseil régional d'Auvergne-Rhône-Alpes	Adeline JAMES	Chargée de mission Pôle Formations sanitaires et sociales
DRDJSCS	Direction régionale et départementale de la jeunesse, des sports et de la cohésion sociale Auvergne-Rhône-Alpes	Alain PARODI Pascal ARROS Éric RUTAULT	Directeur régional et départemental Responsable la mission Communication, Observation, Études Statistiques Adjoint au responsable de la mission Communication, Observation, Études Statistiques
Dreal	Direction régionale de l'environnement, de l'aménagement et du logement Auvergne-Rhône-Alpes	Maxime DUPLAIN	Service habitat construction ville durable
Insee	Insee Auvergne-Rhône-Alpes	Bertrand KAUFFMANN Christophe PRIVAS	Directeur régional adjoint – Directeur par intérim Responsable de l'offre normalisée
ORS	Observatoire régional de la santé d'Auvergne	Magali VENZAC Laure VAISSADE	Chargée d'études Chargée d'études, Animatrice de la PFoss
Pôle emploi	Direction régionale de Pôle emploi Auvergne-Rhône-Alpes	Vincent GIQUET	Responsable statistiques, études et évaluation
Rectorat	Rectorat de l'Académie de Clermont-Ferrand	Aude CADORET Isabelle COUDERC	Chargée d'études statistiques Conseillère technique
Uriopss	Union régionale interfédérale des œuvres et organismes privés sanitaires et sociaux Auvergne-Limousin	Albine MARLIER	Assistante formation et communication

Partenaires excusés

ARS	Agence régionale de la santé d'Auvergne-Rhône-Alpes	Patrick VANDENBERGH	Directeur de la stratégie et des parcours
CD 03	Conseil départemental de l'Allier	Nicole TABUTIN	Vice-Présidente chargée des Solidarités, des Personnes Âgées, des Personnes Handicapées et de la Petite Enfance
CD 07	Conseil départemental de l'Ardèche	Jean-Noël CHAMBA	Chargé de mission observation sociale
CD 38	Conseil départemental de l'Isère	Marion CHANAL	Chargée de mission Observation et évaluation
Creai	Centre régional d'études, d'actions et d'informations (en faveur des personnes en situation de vulnérabilité) Auvergne-Rhône-Alpes	Sophie LETURGEON	Directrice déléguée adjointe aux relations institutionnelles et au développement Responsable du site de Clermont-Ferrand
DRSM	Direction régionale du service du contrôle médicale d'Auvergne	Patricia VIDAL	Médecin conseil
MSA Auvergne	Mutualité sociale agricole Auvergne	Patrice GRELON	Directeur adjoint
ORS Auvergne	Observatoire régional de la santé Auvergne	Sylvie MAQUINGHEN	Directrice

Ordre du jour

- Introduction
- Présentation du bilan de l'année 2016
- Échanges sur les propositions de thèmes de travail pour 2017

Introduction

Alain PARODI, Directeur régional et départemental de la jeunesse, des sports et de la cohésion sociale d'Auvergne-Rhône-Alpes, introduit la réunion du comité de pilotage de la PFoss Auvergne-Rhône-Alpes en rappelant que, dans le nouveau contexte territorial, il est essentiel d'avoir une grande capacité à échanger et à fédérer les travaux d'observation sanitaire et sociale. Il évoque également le besoin important de connaître la réalité de nos territoires. Dans cette nouvelle configuration territoriale, la PFoss représente un moyen de mettre en réseau les partenaires et de produire des bénéfices partagés. Il constate que la mobilisation des partenaires de la PFoss est restée intacte en 2016 et que les activités au sein de la PFoss n'ont pas faibli. L'objectif de la réunion est de faire le bilan de l'année 2016 et de définir un programme de travail partagé pour 2017.

Présentation du bilan 2016

Laure VAISSADE, animatrice de la PFoss, présente un bilan des activités réalisées au sein de la PFoss en 2016 (cf. diaporama joint).

➤ Adhésion à la PFoss

- ✓ Le texte de la nouvelle charte a été validé lors du copil de juin 2016.
- ✓ La liste des adhérents sera amenée à évoluer au fil du temps et des nouvelles adhésions.
- ✓ Les anciens partenaires (du Cosra ou de la PFoss Auvergne) ont été invités à renouveler leur adhésion.
- ✓ De nouveaux partenaires ont été invités à rejoindre la PFoss et le comité de pilotage (représentants des Cpm et de la Draaf).
- ✓ Les nouveaux partenaires « adhérents simples » (DDCS, DDCSPP, DDT, PRC, DRPJ...) seront invités progressivement à rejoindre le partenariat au fil des rencontres et des événements.

➤ Les études achevées ou encore en cours de réalisation

- ✓ **Les services à la personne en Auvergne**
 - Pilote et maître d'œuvre : Insee
 - Partenaires intéressés : Carsat Auvergne, Conseil régional, Conseils départementaux, Direccte, MSA Auvergne et Apamar, Pôle emploi
 - Objectif : analyse des taux de recours aux SAP en Auvergne par territoire (bdv) et des facteurs liés à un taux plus élevé : âge et niveau de revenu
 - Publication : En Auvergne, un ménage sur sept recourt aux services à la personne (www.insee.fr ou www.pfoss-auvergne.fr)
 - Communication : présentation en copil et journée d'échange
- ✓ **Le renoncement aux soins des publics précaires en Auvergne**
 - Co-pilotage : ARS et DRDJSCS
 - Maître d'œuvre : ORS Auvergne
 - Partenaires : MSA Auvergne, CD 63, Carsat Auvergne, ORS, DRSM, Rectorat de l'académie de Clermont-Ferrand, CPAM 63 et 03, CISS, Viltais
 - Publication de la phase quantitative : Le renoncement aux soins des publics précaires en Auvergne (www.ors.fr ou www.pfoss-auvergne.fr)
 - Communication de la phase quantitative : 4 restitutions départementales + 1 restitution CD 63 + présentation en copil PFoss
 - Principaux résultats de la phase quantitative :
 - taux de renoncement aux soins au cours des 12 derniers mois élevé (supérieur à 40 %) ;
 - professionnels principalement concernés : dentistes et médecins généralistes ;
 - principaux motifs de renoncement aux soins : raisons financières puis délais de rendez-vous (problèmes de démographie médicale) puis choix personnel de ne pas se faire soigner ;
 - absence de complémentaire santé, facteur de renoncement aux soins.
 - Publication de la phase qualitative prévue début 2017
 - Objectifs de l'enquête qualitative :
 - creuser les résultats quantitatifs et notamment avoir des éléments complémentaires de compréhension sur les raisons du renoncement aux soins ;
 - faire émerger des préconisations et identifier les réponses apportées qui fonctionnent et qui pourraient être reproduites.
- ✓ **Le non-recours aux droits sociaux**
 - Co-pilotage : CD 63 et DRDJSCS
 - Maître d'œuvre : Coordinatrice PFoss en collaboration avec le groupe
 - Groupe de travail : Caf du Puy-de-Dôme, CD 63, CD 03, Carsat Auvergne, DRDJSCS, ORS, Pôle emploi, Rectorat de l'académie de Clermont-Ferrand, Centre de référence sur l'illettrisme
 - Trois publications sur www.pfoss-auvergne.fr :
 - Le non-recours aux droits et services – Éléments de définition (Focus n°9) ;
 - Le non-recours aux tarifs sociaux de l'énergie (Focus n°10) ;
 - Le non-recours au RSA et à l'AAH (Focus n°11).
 - Ces publications synthétiques sont une 1^{ère} étape et pourront être utiles pour :

- solliciter les élus et administrateurs et promouvoir leur engagement dans le déploiement d'un baromètre du non-recours aux droits (prévu en 2017) ;
- favoriser une acculturation des acteurs qui seront concernés par la démarche du baromètre du non-recours aux droits.

✓ **La prévention de la dépendance des personnes âgées**

- Co-pilotage : CD 03 et DRDJSCS
- Groupe de travail : ARS, CARSAT Auvergne, conseils départementaux 03, 15, 42, 43, 63, 73, DRDJSCS, DREAL, DRSM, INSEE, MSA Auvergne, URIOPSS, ONAPS, ORS
- Constitué fin 2015, ce groupe a été ouvert aux partenaires rhônalpins : participation active CD Loire (42), Savoie (73). D'autres partenaires sont associés à la progression de la réflexion collective (ex : CCAS Annecy).
- Axes de travail :
 - recherche documentaire et restitution synthétique à partir de la littérature sur :
 - o les freins ou les facilitateurs chez les personnes âgées à s'engager dans des actions de prévention de la perte d'autonomie ;
 - o l'accès innovant aux aides techniques (technicothèque, domotique...), aux biens et services de la silver économie.

Ce travail est en cours de réalisation par l'animatrice de la PFoss. Une personne à l'Insee travaille sur la silver économie : elle sera mise en relation avec l'animatrice de la PFoss.

- identification d'un socle d'indicateurs (15-20 indicateurs) qui permettront de repérer ou de mesurer les apports des conférences des financeurs et les bénéfices des actions de prévention déployées. Ces indicateurs communs permettront également de faire des comparaisons.
Ce travail technique, assuré par le groupe PFoss avec l'appui de l'animatrice de la PFoss, a été engagé en réunion le 17 octobre 2016 et sera poursuivi lors de la prochaine rencontre en février 2017.
- réflexion sur la constitution d'une cohorte ou d'un panel de personnes âgées pour un suivi longitudinal qui permettrait notamment de répondre au besoin de mesurer les effets des actions de prévention.

✓ **Le baromètre du non-recours aux droits (BNR)**

- Co-pilotage : CD 63 et DRDJSCS
- Maître d'œuvre : Coordinatrice PFoss en collaboration avec le groupe
- Groupe de travail : Caf 63, CD 03, CARSAT Auvergne, ORS Auvergne, Pôle emploi, Rectorat de l'académie de Clermont-Ferrand
- Ébauche d'une note qui vise à préciser le déroulement de la démarche de BNR à partir d'expériences déjà menées sur d'autres territoires (CCAS de Grenoble, Communauté de commune Pays de Vans en Ardèche...).

✓ **Le portrait social sur la mixité sociale en Auvergne-Rhône-Alpes**

- Rédacteurs en chef : Insee et DRDJSCS sous l'égide du Préfet de région
- Co-auteurs : services de l'État producteurs de données
- Publication début 2017 sur www.pfoss-auvergne.fr et www.cosra.org

✓ **Le tableau de bord social**

- Maître d'œuvre : ORS Auvergne
- Producteurs de données : CAF, CARSAT, CPAM, DREAL, INSEE, MSA, Pôle Emploi et RSI
- TBS-Données 2013 : mise en ligne en septembre. Production de 4 plaquettes départementales en cours, publication prévue début 2017.
- TBS-Données 2014 : récupération des données locales en cours. La mise en ligne est prévue au 1^{er} semestre 2017.

➤ **Les rencontres organisées en 2016**

✓ **Trois journées d'échanges**

- Lyon, jeudi 24 mars 2016 : 35 participants. Thèmes divers : présentations d'études
- Lyon, mardi 21 juin 2016 : 21 participants. Thèmes : mieux connaître le Rhône et Projet d'indicateur de bien-être (Ibest)
- Clermont-Ferrand, jeudi 13 octobre 2016 : 25 participants. Thème traité : l'emploi

✓ **Un séminaire de l'observation sur la mixité sociale à Lyon, mardi 29 novembre 2016**

- Plus de 70 participants
- Résultats du questionnaire de satisfaction :

	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Non réponse
Accueil et organisation	71 %	20 %		9 %
Qualité des échanges	39 %	39 %	2 %	20 %
Contenu et qualité des supports	34 %	39 %	7 %	20 %
Appréciation générale du séminaire	Très intéressant : 50 %	intéressant : 41 %		9 %
Présentation utiles	Oui : 80 %			20 %

- Les diaporamas des présentations sont disponibles sur le site de la PFoss [en cliquant ici](#).

✓ **Deux réunions du comité de pilotage**

- Clermont-Ferrand, jeudi 30 juin 2016
- Clermont-Ferrand, jeudi 15 décembre 2016

➤ **Communication**

- ✓ **La lettre électronique trimestrielle** collectivement produite par les partenaires.

- ✓ **Le site internet** : les deux anciens sites coexistaient encore en 2016
- ✓ **Les présentations d'études**

Propositions pour le programme de travail 2017

➤ Poursuite des travaux en cours

- ✓ **La prévention de la dépendance des personnes âgées**
 - Protocole de projet d'étude (éventuellement étude de type « cohorte ») pour mesurer les effets des actions de prévention sur les PA à finaliser début 2017 par la coordinatrice de la PFoss avec l'appui de l'ORS et de l'Onaps.
 - Prochaine réunion du groupe PFoss : 14 ou 15 février 2017
- ✓ **La démarche de baromètre du non-recours (BNR)**
 - Réunion téléphonique avec l'Odenore programmée le 20 décembre.
 - Réunion du groupe PFoss à prévoir début 2017 pour présenter la démarche de baromètre de non recours aux droits et recueillir les attentes des partenaires à ce sujet.
 - En parallèle de la démarche de BNR, une étude sociologique sera réalisée sur plusieurs territoires en Auvergne-Rhône-Alpes (Drôme, Ardèche et métropole de Lyon) selon une méthodologie appliquée en région Hauts de France pour mieux comprendre le non-recours à l'offre publique de santé des personnes en grande précarité. Cette étude viendra compléter les résultats du travail sur le renoncement aux soins des publics précaires en Auvergne.
- ✓ **Le TBS-Données 2015**
 - 2nd semestre 2017 : récupération des données

➤ Rencontres en 2017

- ✓ **Journées d'échanges**

1^{ère} journée : mardi 7 mars 2017 9h-16h à Lyon avec des interventions déjà programmées :

 - Présentation du nouveau site de l'INSEE
 - Prise en compte de la mixité et de l'égalité entre filles et garçons dans les pratiques éducatives de la PJJ
- ✓ **Ateliers**

Deux ateliers déjà programmés sur le thème « Pauvreté-précarité » avec une présentation du dossier biennal 2016 de la Mrie « Pauvretés-Précarités-Exclusions » et une présentation du tableau de bord social.

 - Lundi 13 février 2017 14h-16h30 à Clermont-Ferrand
 - *Date à définir pour Moulins*
- ✓ **Réunion annuelle du comité de pilotage**

➤ Propositions de thèmes pour 2017

Les membres de la PFoss ont été invités à proposer des thématiques de travail pour élaborer le programme 2017 de la PFoss. Les organismes partenaires de la PFoss ont ainsi pu exprimer leurs besoins de connaissance et d'information dans les domaines social et sanitaire ou alerter la PFoss sur une (ou des) problématique(s) particulièrement importante(s) à investiguer collectivement au niveau régional.

De nombreuses propositions ont été émises (cf. document joint)¹, les partenaires en sont vivement remerciés. Néanmoins, toutes les idées de travail collaboratif ne pourront pas être traitées en 2017 par la PFoss en raison de contraintes de temps et de moyens. Le comité de pilotage de la PFoss a donc essayé de retenir les orientations de travail qui lui semblaient prioritaires et suffisamment transversales, celles qui représentent un intérêt partagé pour le plus grand nombre de partenaires.

- ✓ **Thèmes prioritaires pour les journées d'échanges**

Trois journées d'échanges seront organisées en 2017.

Le choix des thèmes sera fait parmi les suivants et selon la disponibilité des intervenants aux dates proposées :

 - échanges sur la gestion des données : entrepôts de données, prise en compte de l'évolution des zonages géographiques (intervention de l'Insee), open data, géocodage, carroyage ;
 - échanges sur l'accessibilité des services : possibilité pour l'Insee d'intervenir sur ce thème de l'accessibilité des services au public à partir de publications réalisées dans les 12 départements de la région (Insee Flash Auvergne-Rhône-Alpes n^{os} 8 à 19) ;
 - échanges sur les intérêts et limites des analyses comparatives de situations territoriales, sur les territoires de comparaison.

Plusieurs présentations d'études ont également été proposées : elles seront programmées selon la disponibilité des intervenants aux dates proposées.
- ✓ **Thèmes prioritaires pour les ateliers**

Le choix des thèmes sera fait parmi les suivants et selon la disponibilité des intervenants aux dates proposées :

 - présentation de l'infocentre du Système national d'enregistrement des demandes de logement social (SNE) par la Dreal ;
 - présentation du nouvel outil de projection de population par l'Insee (à prévoir au second semestre 2017) ;
 - présentation d'atlas santé par l'ARS ;
 - présentation de Balises par l'ORS ;
 - présentation de Pieros par l'ORS
 - présentation des données disponibles dans les Rectorats.

¹ Les propositions du CREAL ne figuraient pas dans la liste de thèmes remise en séance. Elles seront prises en compte en cours d'année.

✓ **Thèmes pour les groupes de travail**

Deux groupes déjà constitués en 2016 poursuivront leur travail en 2017 : l'un sur la prévention de la dépendance des personnes âgées et l'autre sur le non-recours aux droits sociaux.

Il semble raisonnable d'initier un groupe de travail supplémentaire en 2017.

Le premier thème retenu par le comité de pilotage porte sur les usages du numérique par les publics (notamment avec un focus sur les plus fragiles) et les professionnels qui les accompagnent dans notre région. Le CRIJ pourrait être associé en raison de son travail sur l'accès au numérique des jeunes. Une première réunion de brainstorming sera organisée en début d'année pour préciser cette orientation de travail et voir si des objectifs concrets de travail sont dégagés.

Si cette réunion n'aboutit pas à la constitution d'un groupe de travail avec des objectifs « opérationnels », un second thème pourrait faire l'objet d'un travail collaboratif : celui des besoins sociaux liés aux activités du tourisme (logement, aides sociales...).