

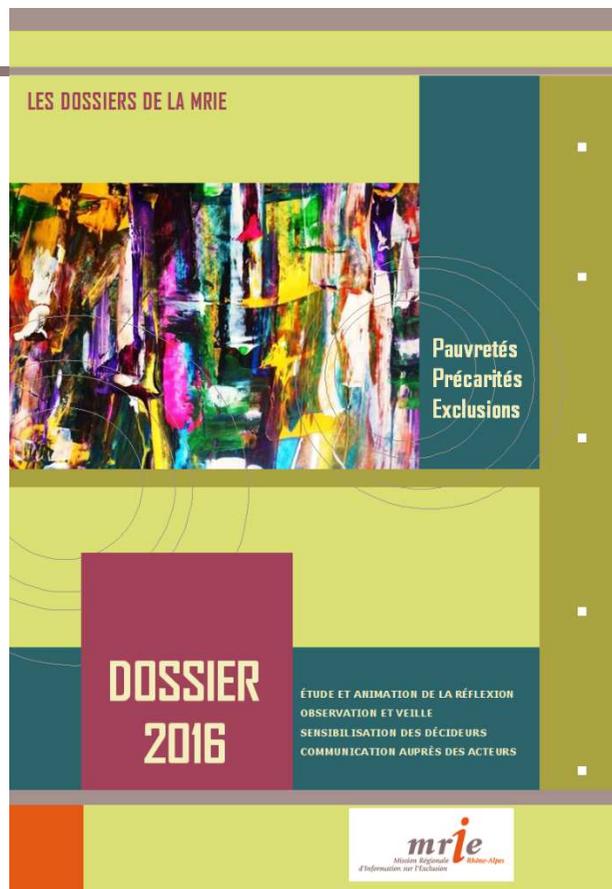


Présentation du dossier de la MRIE « Pauvretés, précarités, exclusions »

Jeudi 6 juillet 2017
À Aurillac avec la Pfoos

La **mrie**
Mission Régionale Rhône-Alpes
d'Information sur l'Exclusion

- Un objet inédit
- Produire une connaissance mobilisatrice pour l'action
- En engageant les acteurs



Dossier 2016

Est Métropole Habitat, FNARS Rhône-Alpes, Association le Mas - CAO, LAHSo, GrandLyon Habitat, Conseil Départemental de la Loire, AGASEF, Ville de Saint-Étienne, AIDER Initiatives, MSA Ardèche-Drôme-Loire, Centre Max Weber, ATD Quart Monde, Secours Catholique, Ville de Lyon, GESRA, VRAC, Le Zeybu solidaire, Emmaüs Connect, Ville d'Andrézieux-Bouthéon, Centre social Le Lavoir, Conseil Départemental de Haute-Savoie - Pôle de Meythet, IDEO, Conseil Départemental du Rhône, CISS Auvergne-Rhône-Alpes, APF Rhône et Ain, Collectif Santé Étrangers Rhône, LHSS d'Hestia, Hospices Civils de Lyon, Terrain d'entente, Apprentis d'Auteuil, Conseil Départemental de l'Isère, AcOLADE, AGASEF, Développements et Humanisme, Conseil Départemental de la Haute-Savoie, Régis SECHER, Frédéric Penaud, IREIS, Université de Paris Est Créteil, Conseil Départemental de l'Isère, ODENORE, Emmanuelle Bonerandi et Emmanuelle Boulineau, PFoss, Emilie Bocquet, DDCS de l'Ain

1. Être pauvre en Auvergne-Rhône-Alpes en 2016
 2. Au-delà du logement, habiter quelque part
 3. Ressources, accès aux droits : repérer les signaux d'alerte
 4. Déplacer l'action sociale, explorer d'autres pratiques professionnelles
 5. Protection de l'enfance : revisiter nos pratiques
 6. Lire la pauvreté à partir des territoires
 7. Que chacun puisse contribuer par son travail : de l'utopie à l'action
-
- 1^{er} temps**
- 2^{ème} temps**
- 3^{ème} temps**

Lecture transversale

Minima sociaux	Pages 16, 87, 127, 169, 174, 190, 310, 383
Jeunes	Pages 17, 21, 82, 126, 153, 276, 282, 285, 372, 388
Accès aux droits	Pages 17, 26, 56, 64, 68, 88, 93, 95, 113, 120, 144, 148, 190, 265, 289, 318
Autonomie	Pages 37, 58, 80, 91, 146, 149, 180, 188, 276, 376, 390
Santé	Pages 67, 69, 74, 89, 117, 129, 135, 137, 187, 192, 197, 198, 204, 207, 259, 353
Réciprocité	Pages 28, 39, 49, 53, 62, 70, 142, 175, 184, 201, 307, 213, 216, 224, 225, 238, 244, 269, 278, 356, 362
Quartiers prioritaires	Pages 16, 39, 137, 141, 152, 174, 181, 213, 334, 351, 353, 358
Prévention	Pages 25, 73, 76, 214, 217, 225, 230
	Pages 48, 83, 134, 140, 143, 151, 179, 182, 214, 263, 319, 360

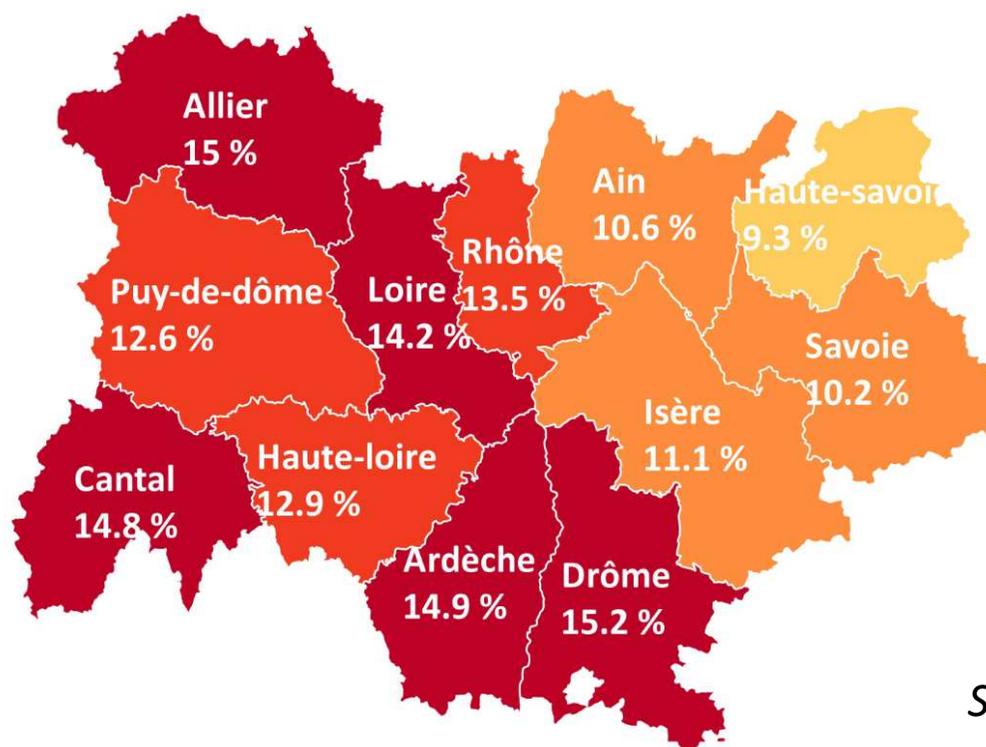


Premier temps

Éléments de cadrage

QUELQUES ÉLÉMENTS D'ÉTAT DES LIEUX

Le taux de pauvreté dans les départements d'Auvergne-Rhône-Alpes en 2013



Source : Insee

DES RECURRENCES

1. La forte participation des personnes en situation de précarité à la solidarité nationale
2. La famille comme dernier rempart de sécurité
3. L'alimentation, principale variable d'ajustement pour tenir des budgets contraints, intenable ?
4. La disqualification sociale, une remise en question de l'efficacité de l'action publique
5. L'enjeu de la relation, pierre angulaire de l'action sociale
6. La défiance vis-à-vis des institutions, qui ronge la logique de droit(s) jusqu'à la faire disparaître ?

Deuxième temps

Ressources, accès aux droits :
repérer les signaux d'alerte

■ Troisième partie

119 Ressources, accès aux droits : repérer les signaux d'alerte

120 Quel(s) budget(s) pour les ménages en situation de pauvreté ?

Enquête régionale menée auprès des publics qui sollicitent une aide facultative de CCAS

132 Prévention des expulsions locatives et lutte contre la précarité énergétique - Deux thématiques travaillées par les partenaires lyonnais dans le cadre de l'analyse des besoins sociaux de la Ville de Lyon

133 Maslow - Une pyramide inopérante

135 Plaidoyer pour un droit à une alimentation de qualité pour tous

137 VRAC - L'éthique de la coopération pour une consommation avec un supplément d'âme

141 Le Zeybu solidaire - Un projet banalement révolutionnaire !

144 Bénéfices et impasses de la dématérialisation auprès des plus précaires -

L'exemple de la borne numérique

148 Réussir la dématérialisation des services publics sans pénaliser les publics en précarité -

2016, l'accès aux droits 100 % numérique : un défi à ne pas sous-estimer !

152 Apporter des étayages aux précarités induites par le numérique -

La Cité Cyber Connaissances à Andrézieux-Bouthéon

154 Pauvreté, précarité - Qu'en disent les acteurs en lien avec la population ?

LE NUMÉRIQUE... UN SERVICE EN PLUS POUR LES PERSONNES ?

- L'expérience de VRAC, le numérique ignoré
- Dans le champ du handicap, le numérique comme facilitateur
- Du côté des professionnels de l'action sociale

LE NUMÉRIQUE... ET SES EFFETS A TRAVERS LA DÉMATÉRIALISATION DES DÉMARCHES ADMINISTRATIVES (1/2)

L'étude Emmaüs Connect rappelle que parmi les intervenants sociaux :

- - de 10% ont eu une formation au numérique
- 33 % n'ont aucune réponse à apporter aux usagers
- - de 20% des structures ont une procédure systématique de détection des difficultés numériques des usagers

Or, pour 95 % des professionnels : l'accès au numérique se fait très fréquemment par un accompagnement avec l'utilisateur

LE NUMÉRIQUE... ET SES EFFETS A TRAVERS LA DÉMATÉRIALISATION DES DÉMARCHES ADMINISTRATIVES (2/2)

La dématérialisation induit une reconnaissance basée sur l'identité administrative :

- Les professionnels prennent en charge la médiation numérique
- C'est un accompagnement au partage de responsabilité

LE NUMÉRIQUE... ET LES PRÉSUPPOSÉS QU'IL RÉVÈLE

- Les personnes âgées
- Les jeunes



Troisième temps

Lire la pauvreté à partir des territoires

■ Sixième partie

295 Lire la pauvreté à partir des territoires

296 Détour par l'Europe - Ouverture sur d'autres réalités territoriales

300 Un portrait socio-économique pour la nouvelle région Auvergne-Rhône-Alpes

309 Regard sur la pauvreté dans les territoires auvergnats

312 Les enjeux de la pauvreté en milieu rural - L'exemple de Noirétable

320 Précarité et territoires ruraux -

L'exemple du territoire du Val'eyrieux et du Pays de Lamastre au Nord de l'Ardèche

324 Accompagnement des agriculteurs en difficulté par des bénévoles dans la Loire -

Quelle prise en compte des femmes ?

328 Une approche territoriale : la pauvreté en milieu périurbain -

Synthèse des travaux menés par la MRE depuis 2013

349 Une ambition commune pour la vallée de l'Albarine -

Mobiliser l'ensemble des partenaires institutionnels autour d'un contrat de territoire

351 Le travail partenarial à Andrézieux-Bouthéon

353 Les Ateliers Santé Ville de Lyon poursuivent leurs réflexions et mobilisations

autour des blocages dans l'accès aux droits et aux soins

DES ÉCLAIRAGES SUR LES TERRITOIRES PÉRIURBAINS ET RURAUX FORTEMENT IMPACTÉS PAR LA PAUVRETÉ (1/4)

⇒ **Pourquoi une concentration de la pauvreté sur ces territoires ?**

- Un territoire hérité ou choisi
- Les facteurs attrayants :
 - Un logement pas cher
 - Un « côté vert » qui attire
 - Le sentiment d'une vie plus simple en milieu rural
 - Une renommée économique historique plus nécessairement d'actualité (pour les communes situées périurbaines étudiées)

DES ÉCLAIRAGES SUR LES TERRITOIRES PÉRIURBAINS ET RURAUX FORTEMENT IMPACTÉS PAR LA PAUVRETÉ (2/4)

⇒ **Quelle(s) pauvreté(s) sur ces territoires ?**

- Une pauvreté **hybride** : entre ville et campagne
 - Visible dans les pratiques
 - Visible dans l'organisation spatiale

DES ÉCLAIRAGES SUR LES TERRITOIRES PÉRIURBAINS ET RURAUX FORTEMENT IMPACTÉS PAR LA PAUVRETÉ (3/4)

⇒ **Quel(s) enjeu(x) fort(s) sur ces territoires ?**

- Insalubrité des logements
- Rareté de l'emploi
- Enjeux de mobilité
- Une cohabitation pas toujours évidente dans ces territoires

DES ÉCLAIRAGES SUR LES TERRITOIRES PÉRIURBAINS ET RURAUX FORTEMENT IMPACTÉS PAR LA PAUVRETÉ (4/4)

⇒ **Quel(s) atout(s) pour ces territoires face à la pauvreté ?**

Des territoires « à taille humaine »

- Côté habitants :
 - Plus d'entraide
 - Développement de stratégies d'adaptation

- Côté acteurs :
 - Des partenariats plus solides
 - Des terrains d'expérimentation privilégiés

■ Deuxième partie

27 Au-delà du logement, habiter quelque part

- 28 **Habiter : quels enjeux ? Une réflexion croisée entre habitants locataires du parc social et bailleurs sociaux**
- 48 **« La Grande conversation » à Est Métropole Habitat - Renouer le dialogue**
- 50 **Accompagner ceux considérés comme les plus éloignés du logement -**
Quelques enseignements d'expériences conduites en Rhône-Alpes
- 64 **Regards sur les accueils de jour de la région Rhône-Alpes**
- 68 **Le Centre d'Accueil et d'Orientation au fil du temps - Ce que font les accueils de jour aux personnes**
- 71 **Le projet P.L.A.C.E. - Accompagner autrement pour un maintien durable dans un logement**
- 74 **Professionnels aux prises avec des situations d'incurie -**
Ce que nous apprennent la constitution et les pratiques du groupe Incurie à Saint-Étienne
- 78 **Des locataires parlent de l'accompagnement bénévole -**
Enquête nationale auprès des locataires de logements diffus d'Habitat et Humanisme
- 82 **Cohabitions en Drôme-Ardèche -**
L'hébergement comme outil de développement local dans les territoires ruraux
- 86 **Expérimenter l'Auto-Réhabilitation Accompagnée auprès des exploitants agricoles en Ardèche et dans la Drôme - L'habitat, une porte d'entrée pour accompagner les personnes**
- 90 **Comment sortir du paradoxe des habitats d'assistance ?**
Propositions pour un droit inconditionnel à l'habiter
- 95 **L'affaire Winterstein devant la Cour européenne des droits de l'Homme -**
Une avancée pour le droit au logement
- 98 **Politique publique du droit au logement ou à l'hébergement - Quoi de neuf ?**
- 100 **De l'insertion à l'expulsion - L'histoire d'Isabelle**
- 103 **Impacts du parcours - De l'impayé de loyer sur des situations budgétaires**

L'HABITAT COMME PORTE D'ENTREE POUR ACCOMPAGNER LES PERSONNES DANS LES TERRITOIRES RURAUX (1/6)

L'ARA dans la Drôme et dans l'Ardèche auprès des agriculteurs

- aider des habitants en difficulté dans la résolution de leurs problèmes de logement.
- piloté par la MSA, avec un bailleur, l'ANAH, les compagnons bâtisseurs

L'HABITAT COMME PORTE D'ENTREE POUR ACCOMPAGNER LES PERSONNES DANS LES TERRITOIRES RURAUX (2/6)

➔ Des exploitants peu demandeurs qui portent le sens d'une histoire sociale et familiale

3 grands « profils » de publics avec des traits communs :

- Ressources très modestes
- Isolement géographique et social
- Réticences à demander de l'aide et des aides
- Impossibilité d'habiter ailleurs
- Forts sentiments de loyauté et de responsabilité

L'HABITAT COMME PORTE D'ENTREE POUR ACCOMPAGNER LES PERSONNES DANS LES TERRITOIRES RURAUX (3/6)

- ➔ Des entrées multiples et simultanées : le social, l'habitat et l'activité agricole
 - Un diagnostic technique
 - Un diagnostic social

qui doivent prendre en compte les temporalités, les contraintes géographiques et techniques et la pudeur des personnes.

L'HABITAT COMME PORTE D'ENTREE POUR ACCOMPAGNER LES PERSONNES DANS LES TERRITOIRES RURAUX (4/6)

La cohabitation intergénérationnelle dans la Drôme et dans l'Ardèche

Un constat de départ de l'association AIDER :

- des personnes âgées vieillissantes qui se sentent isolées
- des demandes d'hébergement non satisfaites

Objectifs :

- Apporter des réponses aux impensés en matière d'habitat
- Faire de l'hébergement un outil de développement local

L'HABITAT COMME PORTE D'ENTREE POUR ACCOMPAGNER LES PERSONNES DANS LES TERRITOIRES RURAUX (5/6)

➔ Proposer un cadre et un accompagnement aux cohabitants

Dans la cohabitation :

- le chez-soi de chacune des parties est mis à l'épreuve de l'autre
- l'hospitalité ne doit pas coûter

L'HABITAT COMME PORTE D'ENTREE POUR ACCOMPAGNER LES PERSONNES DANS LES TERRITOIRES RURAUX (6/6)

- ➔ Faire essaimer le projet sur les territoires
 - Mise en place de relais de proximité dans les territoires pour impliquer les territoires
 - Construction d'une formation pour accompagner les relais
 - Développement d'un partenariat et d'un maillage territorial

Demeure en suspens une reconnaissance politique et juridique
solide de ce mode d'habiter



MERCI

Document téléchargeable sur
www.mrie.org

Restons en lien sur :
www.facebook.com/mrie.org

