

# Les services à la personne en Rhône-Alpes

Didier GRAFF  
Béatrice YOUNBI

*Service études, statistique, évaluation*

- Les principaux déterminants du recours aux SAP
  - *Caractéristiques de la population*
  - *Politiques publiques des départements*
- Le recours aux SAP
- La structuration du secteur
- La qualité de l'emploi

## *Moins de personnes âgées en Rhône-Alpes* ↓

**530 000** rhônalpins âgés de 75 ans et +

soit **8,5% de la population**

9% en France métropolitaine

**Les personnes de 75 ans et + sont les principaux utilisateurs des SAP.**

**Le recours aux SAP s'accroît avec l'âge.**

# Indicateurs sociaux : de fortes disparités départementales

Part des 75 ans et + dans la population

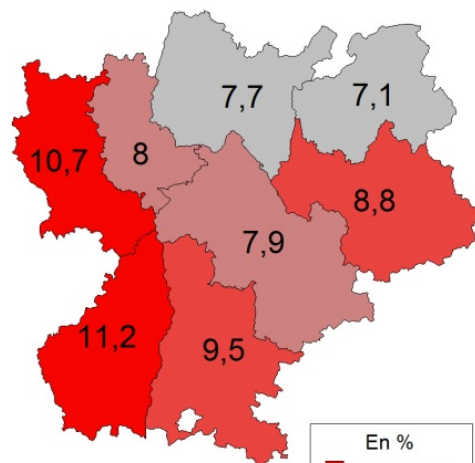
++ Ardèche et Loire

-- Ain et Haute Savoie

Part des 75 ans et + vivant seuls

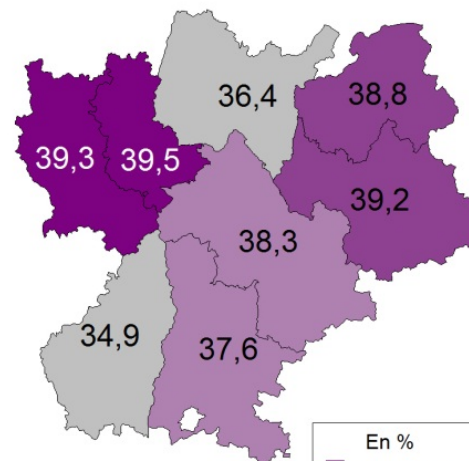
-- Ardèche et Ain

Part des 75 ans et plus dans la population départementale  
(Source : Insee 2011)



Moyenne régionale : 8.5%  
Moyenne France métrop. : 9.1%

Part des 75 ans et + vivant seuls parmi les 75 ans et +  
(Source : Insee, RP 2011)



Moyenne régionale : 38.5%  
Moyenne France métrop. : 38.7%

## *Un meilleur niveau de vie en Rhône-Alpes*

RA 

- Plus de ménages imposés en Rhône-Alpes :

**65,5% RA / 64% FR**

- Un revenu disponible médian plus élevé en Rhône-Alpes :

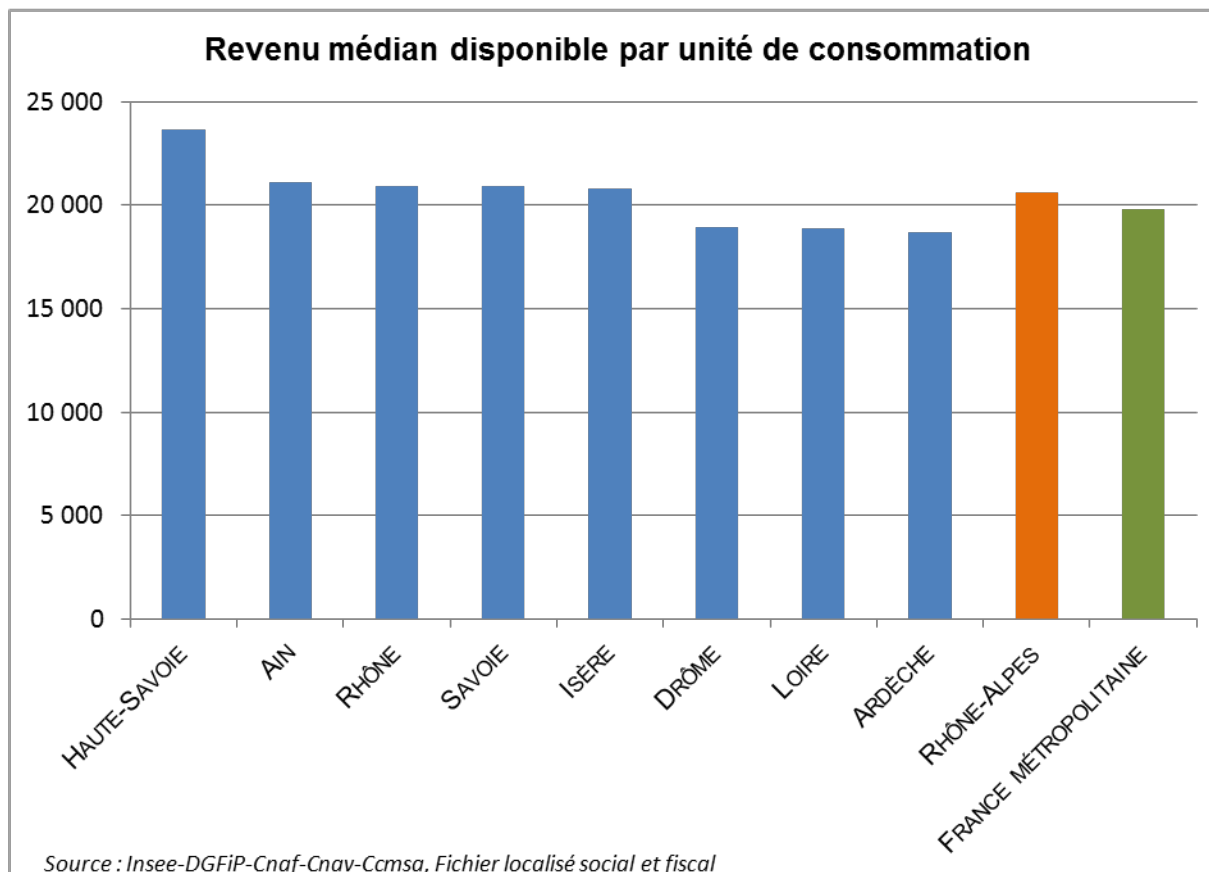
**20 616 € RA / 19 786 € FR**

- Moins de pauvreté chez les 75 ans et plus en Rhône-Alpes :

**8,6% RA / 10,2% FR**

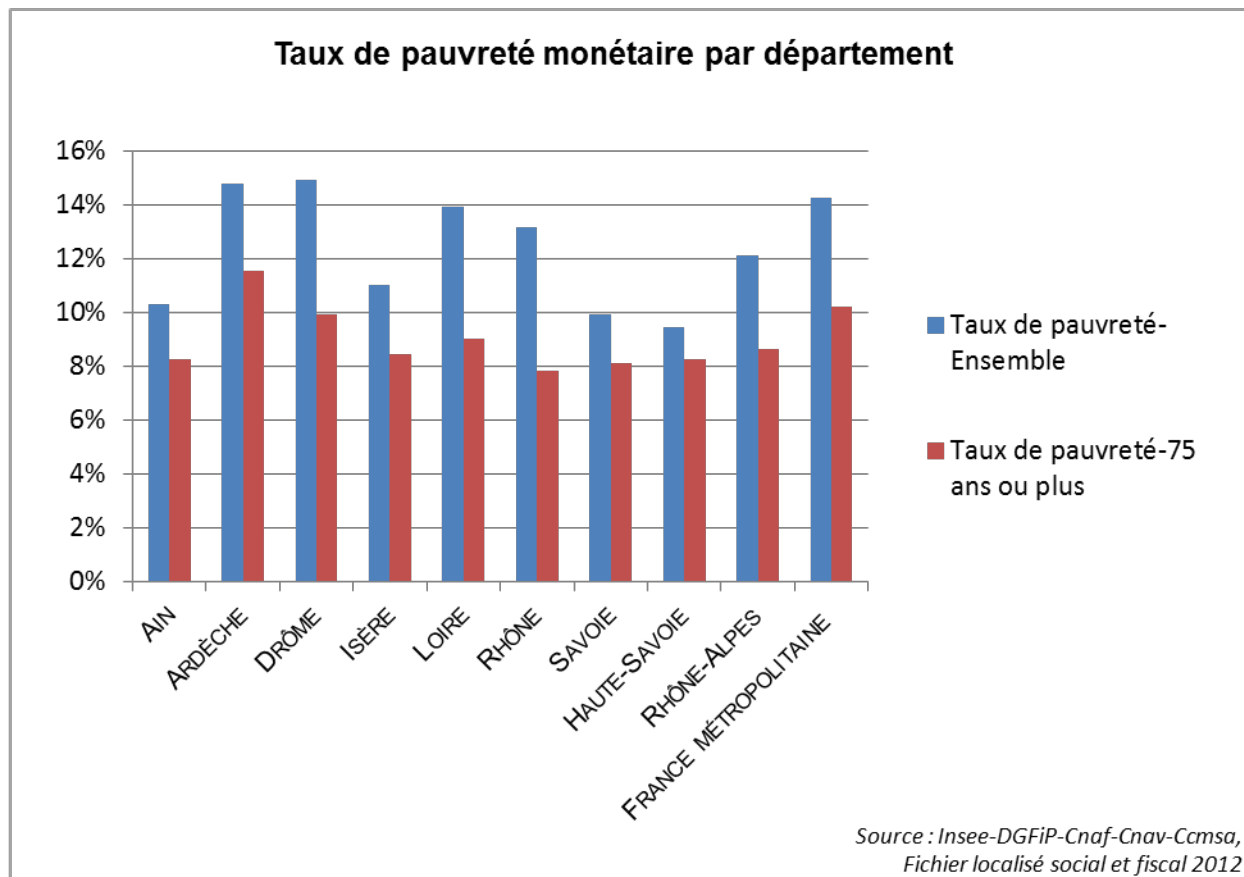
**Le recours aux SAP s'accroît avec le niveau de vie**

## Indicateurs sociaux : de fortes disparités départementales



Les ménages de l'Ardèche, de la Drôme et de la Loire disposent d'un revenu inférieur à la médiane régionale

# Indicateurs sociaux : de fortes disparités départementales

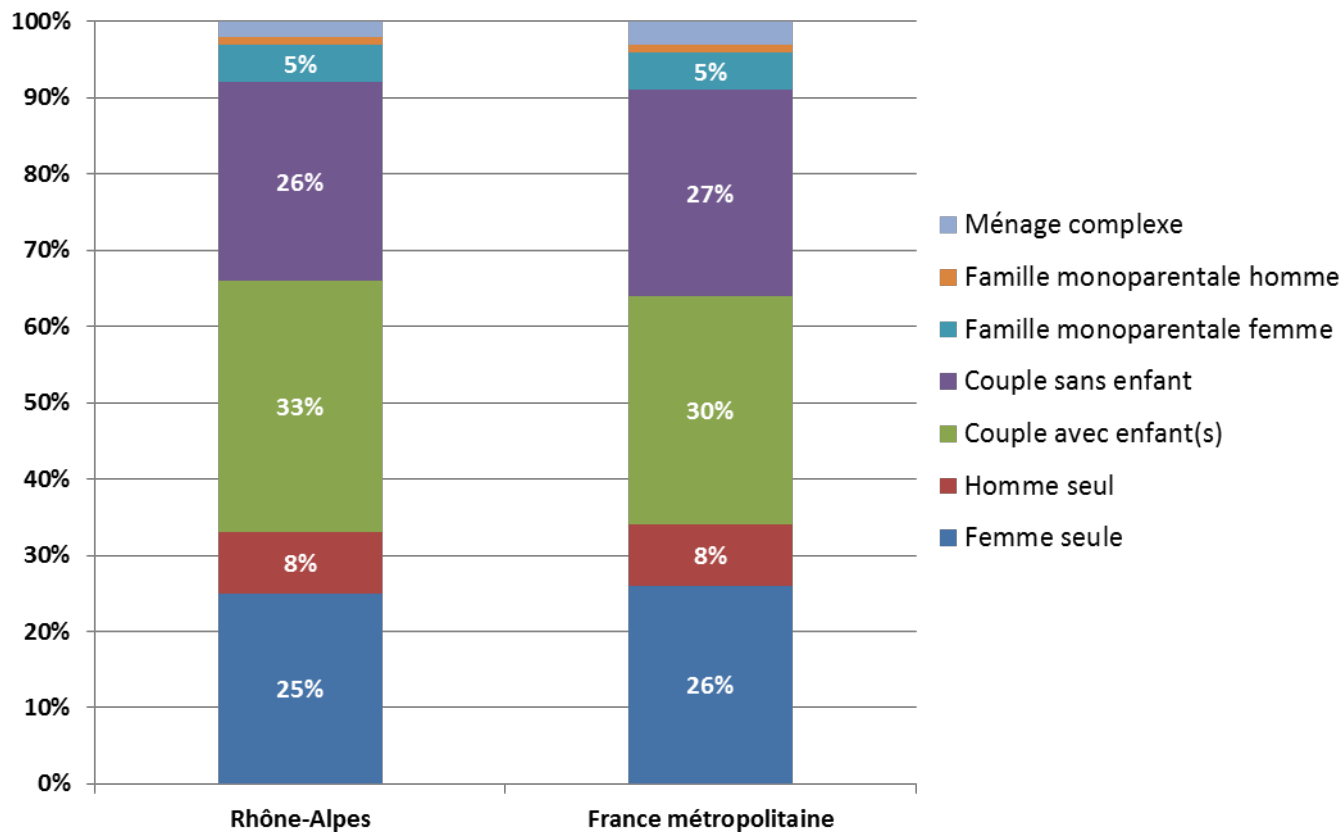


**Le taux de pauvreté des 75 ans et + est supérieur à la moyenne régionale dans la Loire, l'Ardèche et la Drôme**

# Une répartition des ménages rhônalpins comparable à celle de la France

RA →

Répartition des ménages utilisateurs de SAP



XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

### Taux de recours aux SAP selon la composition du ménage fiscal

| En %                  | Ain   | Ardèche | Drôme | Isère | Loire | Rhône | Savoie | Haute-Savoie | Rhône-Alpes |
|-----------------------|-------|---------|-------|-------|-------|-------|--------|--------------|-------------|
| Femme seule           | ↑18,3 | ↑20,7   | ↑20,1 | ↑17,7 | ↑21,2 | ↓15,3 | ↓15,7  | ↓12,3        | 17,1        |
| Couple avec enfant(s) | ↓13,2 | ↓11,2   | ↓12,7 | →14,6 | ↓12,3 | ↑17,6 | ↓11,5  | ↓11,7        | 14,1        |
| Couple sans enfant    | →13,8 | ↑15,2   | ↑15,9 | ↓13,2 | ↑15,5 | ↑14,5 | ↓11,9  | ↓10,2        | 13,8        |
| Homme seul            | →7,5  | ↑8,6    | ↑8,6  | →7    | ↑8,9  | ↓6,4  | →6,6   | ↓5           | 7           |

Source: INSEE-DGFIP, RFL 2011

**Le recours aux SAP est plus élevé chez les couples et les femmes seules**

# *Les politiques publiques des conseils départementaux*

## Des conseils départementaux pivots des politiques destinées aux personnes âgées (dépendantes)

- Des politiques d'autorisation et de tarification variées
- Des prises en compte différentes du degré de dépendance
- Des taux d'équipement en établissements d'accueil pouvant influencer sur la demande en SAP

Des taux d'équipement en places d'hébergement et lits médicalisés pour personnes âgées plus élevé en Rhône-Alpes 

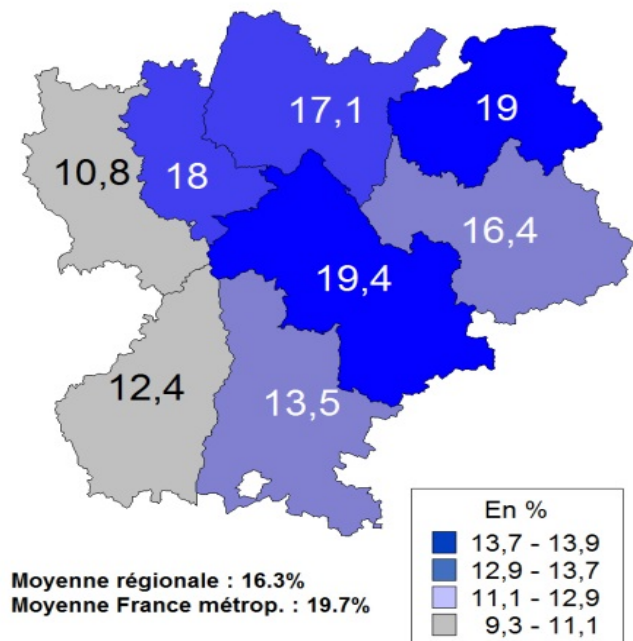
# *Les politiques publiques des conseils départementaux*

- **L'accès à l'allocation personnalisée d'autonomie (APA) à domicile favorise le recours aux SAP** (près de 60 000 rhônalpins allocataires)
  - Les personnes âgées de 75 ans et plus ont moins accès à l'APA à domicile en Rhône-Alpes : 12% FR / **11,5% RA** 
- **Le classement des allocataires aux niveaux de dépendance les plus forts augmente l'aide et favorise le recours aux SAP**
  - Les personnes classées en GIR 1 et 2 sont moins nombreuses en Rhône-Alpes (19<sup>ème</sup> région) : 19,7% FR / **16,3% RA** 

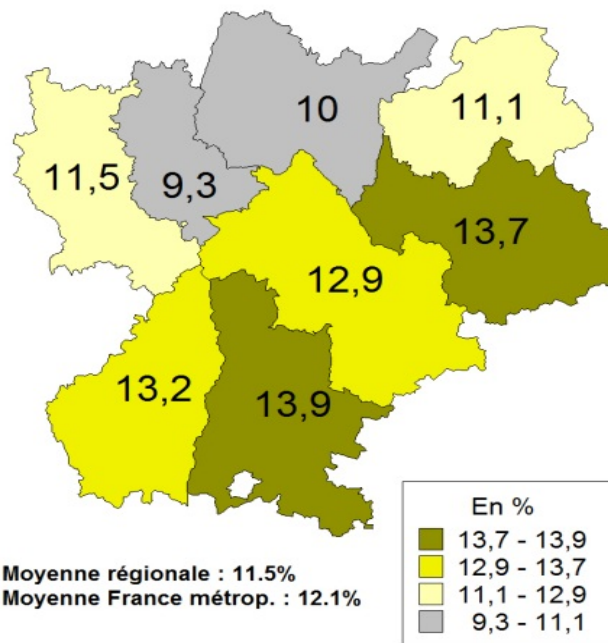
# Accès à l'APA et prise en compte de la dépendance : des logiques très locales

Accès à l'APA à domicile  
des personnes âgées de 75 ans et +  
++ Drôme, Ardèche, Savoie  
-- Rhône, Ain

Part des GIR 1 et 2  
parmi les bénéficiaires de l'APA à domicile  
(Source : DREES, 2012)



Part des 75 ans et + bénéficiant de l'APA à domicile  
(Source : DREES, 2011)



Classification des personnes dans les 2 plus hauts niveaux de dépendance (GIR1 et 2)

-- Loire, Ardèche, Drôme  
++ Isère, Haute-Savoie

# *Les politiques publiques des conseils départementaux*

- **L'accroissement du montant moyen de dépenses par salarié pour l'APA à domicile favorise le recours aux SAP**
  - Les allocataires rhônalpins de l'APA à domicile perçoivent moins d'aide en moyenne : 4 500 € FR / 4 400 € RA 

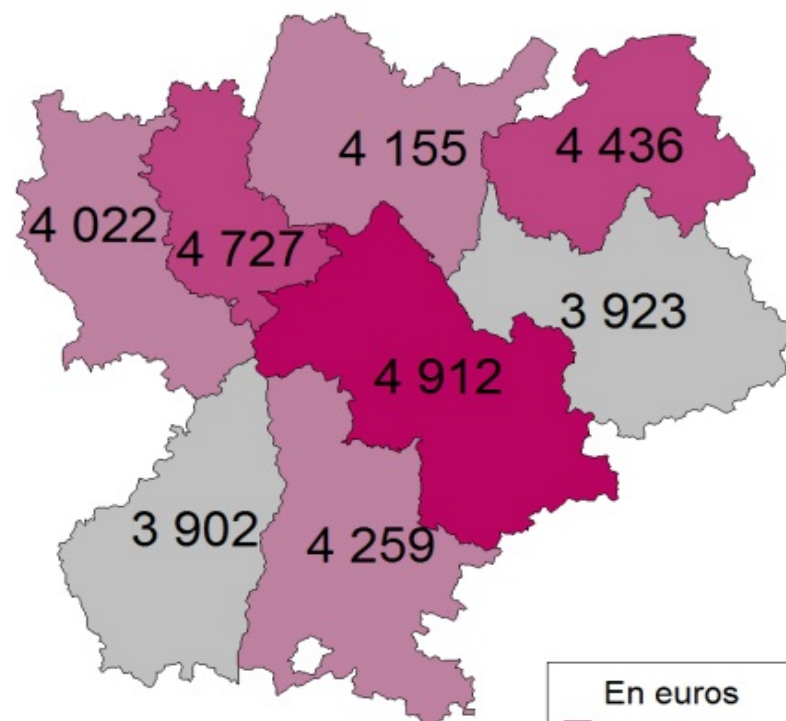
# Dépense moyenne annuelle par allocataire : une disparité départementale qui va jusqu'à 1 000 €

Dépense moyenne par an par allocataire :

++ Isère, Rhône

-- Ardèche, Savoie

Montant brut d'APA à domicile par bénéficiaire  
(Source : DREES, 2012)



Moyenne régionale : 4 410 euros  
Moyenne France métrop. : 4 516 euros

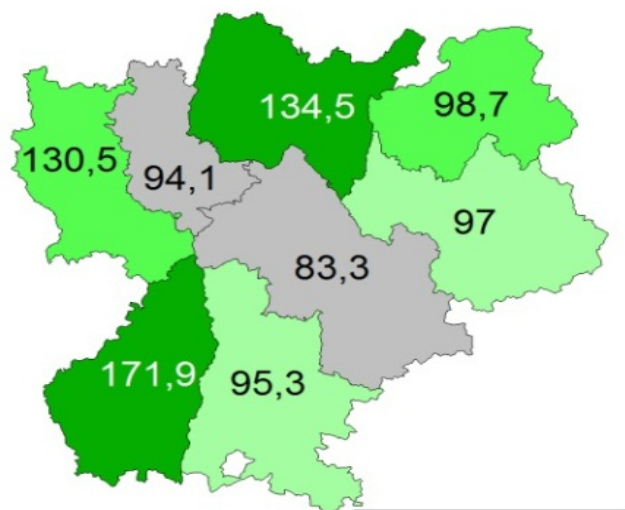
# Politiques publiques des conseils départementaux

Equipement en places d'hébergement pour personnes âgées:

++ Ardèche, Ain, Loire

-- Drôme, Isère

Taux d'équipement en lits médicalisés pour personnes âgées (Source : DREES, 2011)

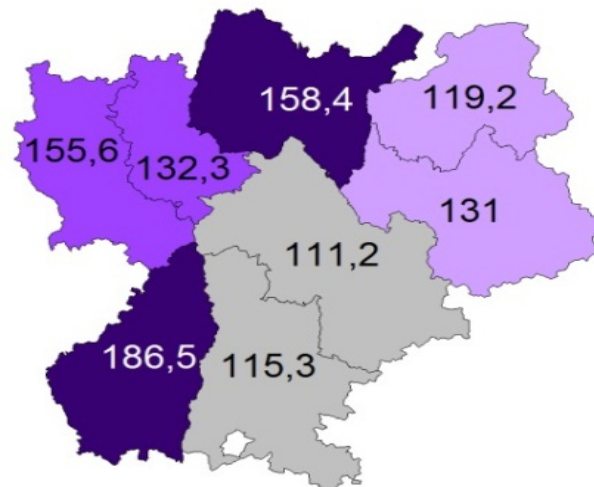


Moyenne régionale : 107,1  
Moyenne France métrop. : 100,6

Pour 1000 personnes âgées de 75 ans ou +

|   |               |
|---|---------------|
| ■ | 134,5 - 171,9 |
| ■ | 98,7 - 134,5  |
| ■ | 95,3 - 98,7   |
| ■ | 83,3 - 95,3   |

Taux d'équipement en places d'hébergement pour personnes âgées (Source : DREES, 2011)



Moyenne régionale : 135  
Moyenne France métrop. : 125,2

Pour 1000 personnes âgées de 75 ans et +

|   |               |
|---|---------------|
| ■ | 158,4 - 186,5 |
| ■ | 132,3 - 158,4 |
| ■ | 119,2 - 132,3 |
| ■ | 111,2 - 119,2 |

Equipement en lits médicalisés pour personnes âgées:

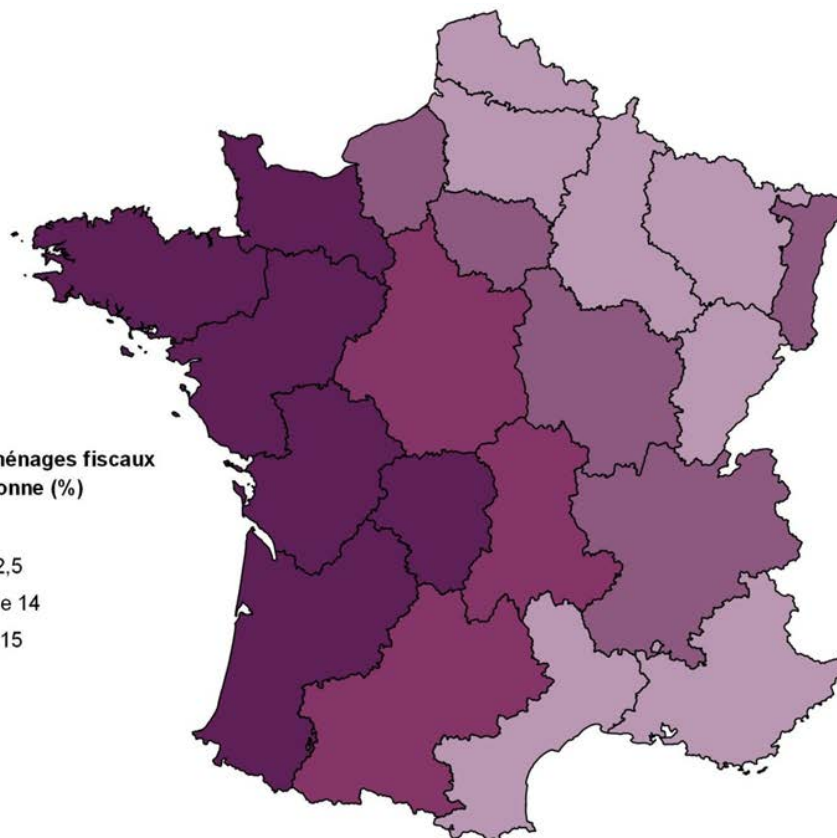
++ Ardèche, Ain, Loire

-- Isère, Rhône, Drôme

## Un recours aux SAP plus faible en Rhône-Alpes

- A partir de 55 ans, les rhônalpins recourent moins aux SAP
- Les femmes seules et les couples sans enfant recourent moins aux SAP en région
- Quel que soit le niveau de revenu, les rhônalpins recourent moins aux SAP

Taux de recours des ménages fiscaux aux services à la personne (%)



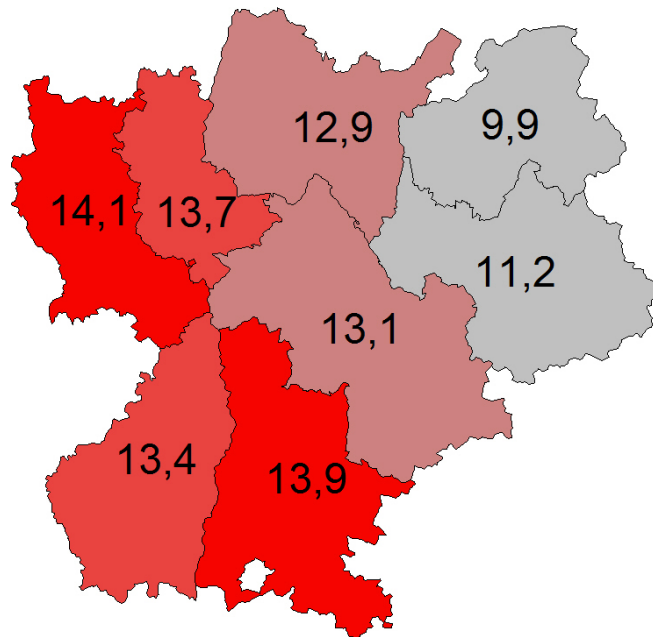
Source : INSEE-DGFIP, RFL 2011

12,9% en Rhône-Alpes contre 13,5% en moyenne en France métropolitaine

229 heures en moyenne en RA par an et par ménage contre 267 heures en France métropolitaine

# Un moindre recours dans les départements savoyards et un faible volume d'heures utilisées dans tous les départements

Taux de recours aux services à la personne  
(Source : Insee, DGFIP, RFL 2011)



Moyenne régionale : 12.9%  
Moyenne France métrop. : 13.5%

**Savoie et Haute-Savoie** : moins de recours mais un volume d'heures utilisées égal à la moyenne régionale

**Isère** : taux de recours et volume d'heures plus importants qu'en moyenne régionale

**Ardèche et Drôme** : plus fort taux de recours mais faible volume d'heures

## Heures SAP annuelles utilisées en moyenne par les ménages

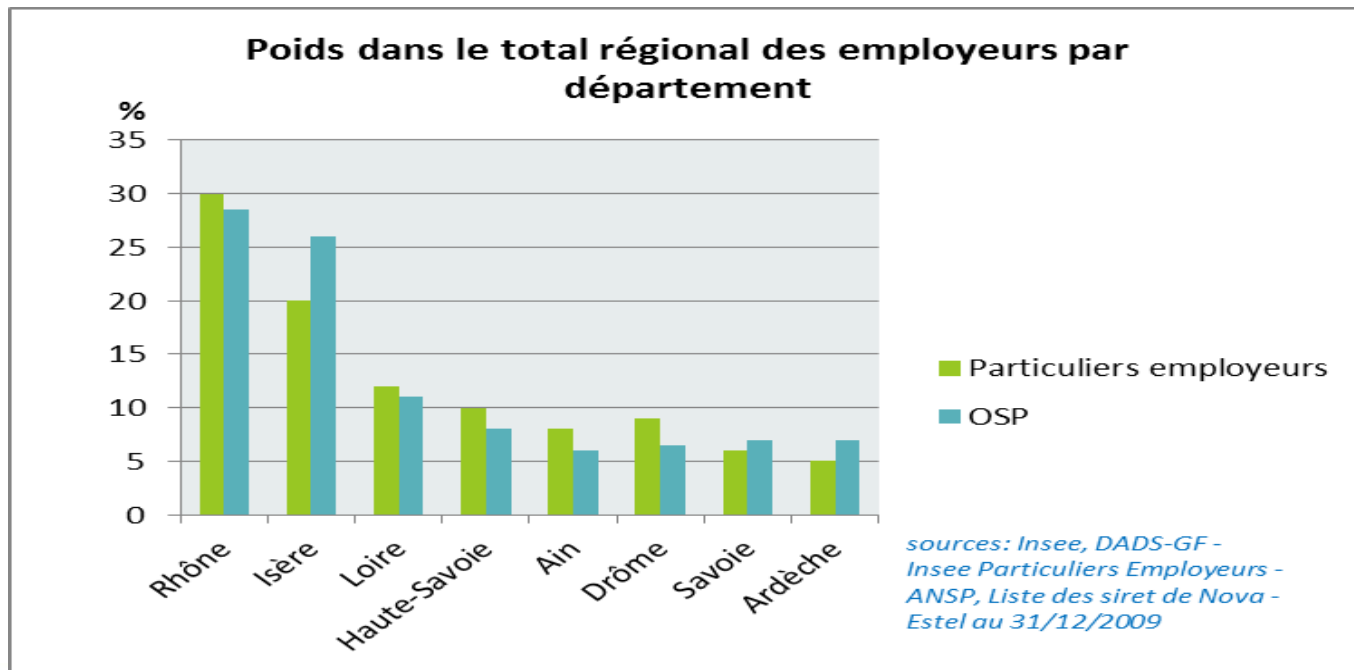
| Ain   | Ardèche | Drôme | Isère | Loire | Rhône | Savoie | Haute-Savoie | Rhône-Alpes |
|-------|---------|-------|-------|-------|-------|--------|--------------|-------------|
| 👉 219 | 👇 207   | 👉 217 | 👈 255 | ➡ 229 | 👉 221 | ➡ 229  | ➡ 227        | 229         |

**France**  
=  
**267**

## Structuration du secteur

Environ 194 300 particuliers (8% de FM) et 1 230 organismes agréés (11% de FM) emploient au moins un salarié en Rhône-Alpes.

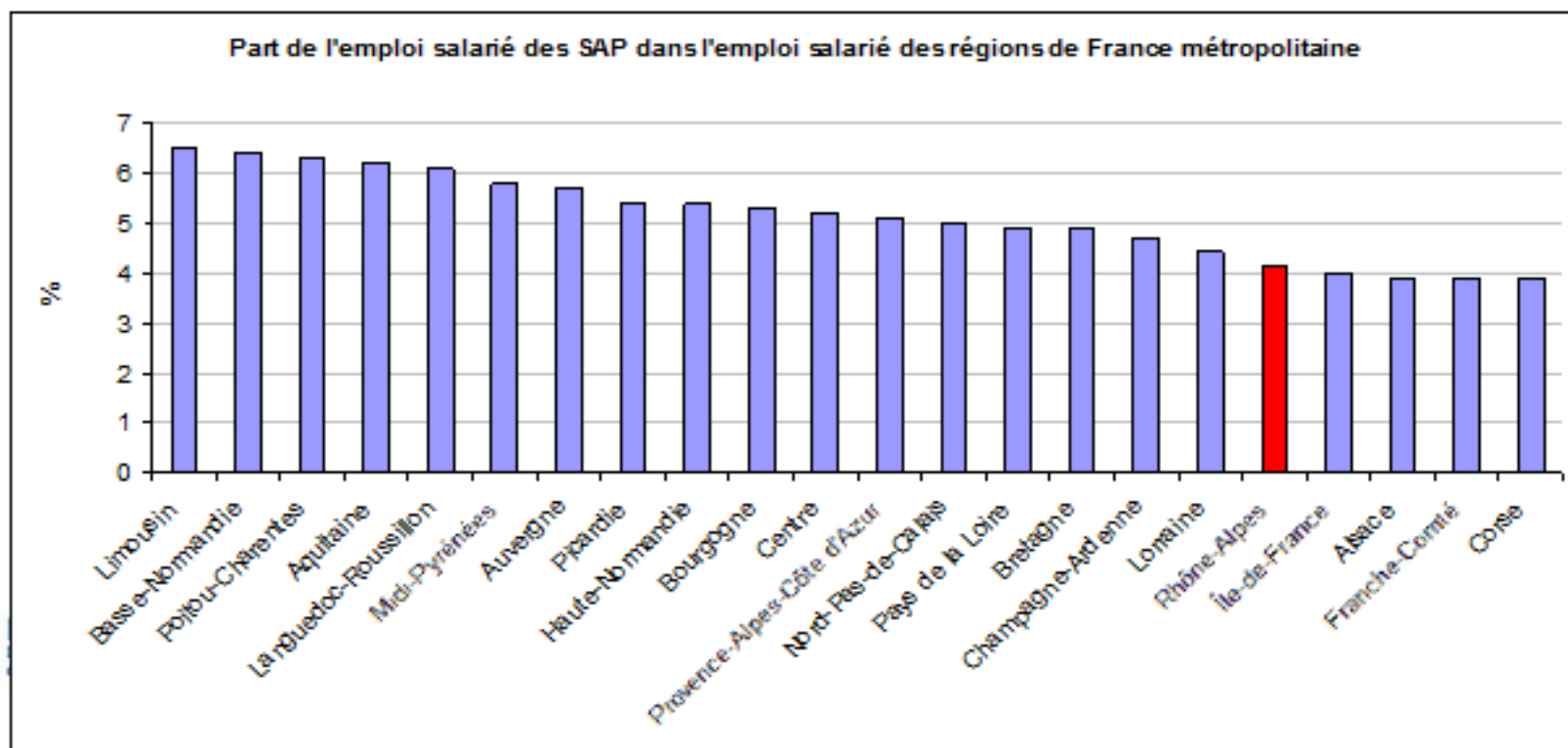
Le Rhône et l'Isère représentent la moitié des employeurs de la région.



## Des emplois moins prépondérants en Rhône-Alpes

Avec 100 000 salariés, la part des SAP dans l'emploi total est de 4,1% en Rhône-Alpes contre 4,8% en France métropolitaine.

La part des SAP dans la population est de 15,7 emplois pour mille habitants contre 18,3 en France métropolitaine.

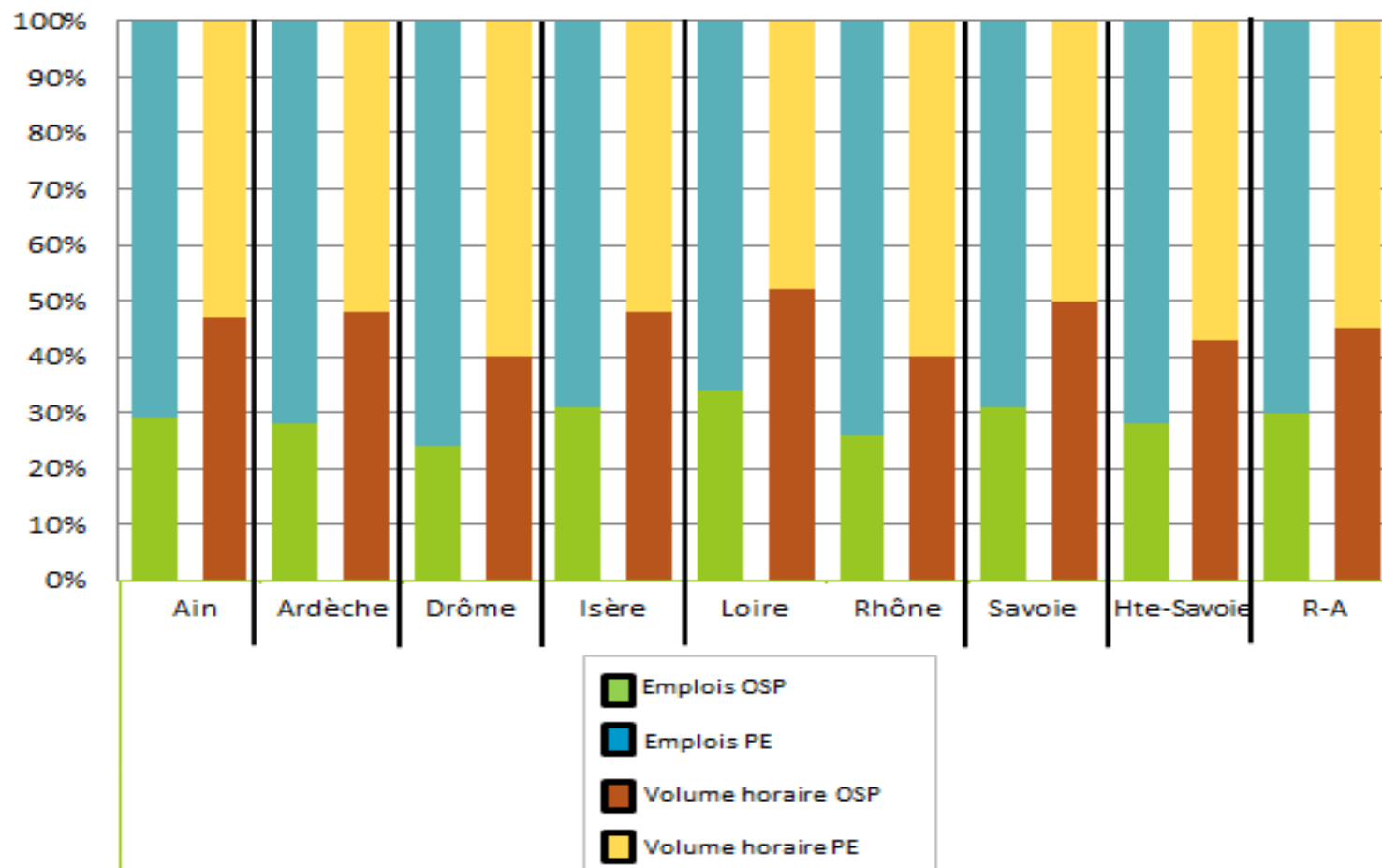


# L'emploi direct domine nettement dans tous les départements

L'emploi direct représente 70% des emplois en région.

Plus de contraste dans les volumes horaires fournis aux salariés (55% / 62% en FM).

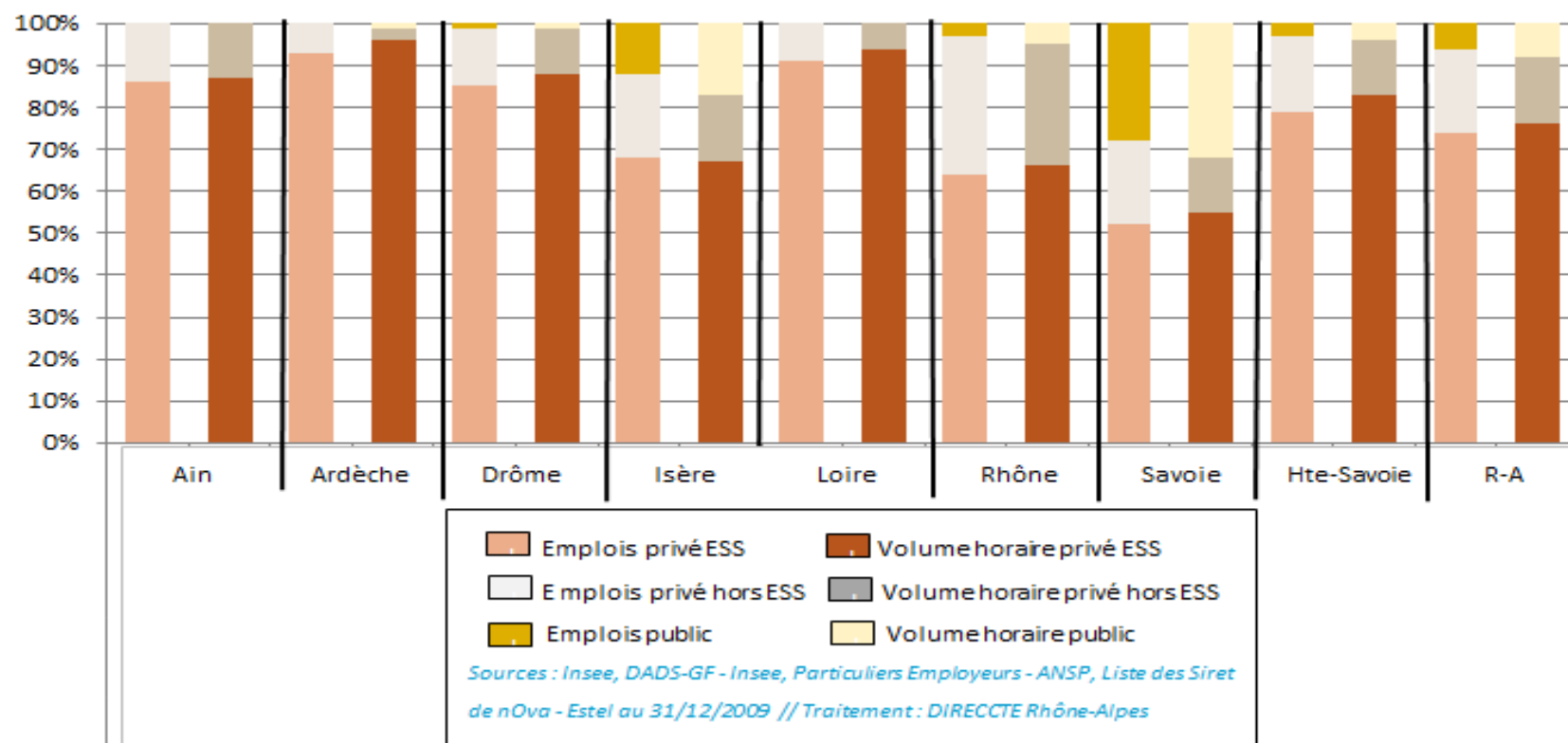
**Répartition départementale des emplois SAP et des volumes horaire par employeur**



sources: Insee, DADS-GF - Insee Particuliers Employeurs - ANSP, Liste des siret de Nova - Estel au 31/12/2009

# L'Economie sociale et solidaire majoritaire dans tous les départements

Répartition départementale des emplois et des volumes horaires selon le type d'OSP



# L'assistance aux personnes âgées et dépendantes domine l'activité des OSP sauf en Isère

| Répartition départementale des volumes horaires selon les activités proposées par les OSP                                                            |                                               |        |                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------|------------------|
| en %                                                                                                                                                 | Assistance aux personnes âgées ou dépendantes | Ménage | Autres activités |
| Ain                                                                                                                                                  | 54                                            | 39     | 7                |
| Ardèche                                                                                                                                              | →87                                           | 7      | 6                |
| Drôme                                                                                                                                                | 72                                            | 22     | 6                |
| Isère                                                                                                                                                | 34                                            | →59    | 7                |
| Loire                                                                                                                                                | →87                                           | 9      | 4                |
| Rhône                                                                                                                                                | 62                                            | 27     | 11               |
| Savoie                                                                                                                                               | 76                                            | 16     | 8                |
| Haute-Savoie                                                                                                                                         | 66                                            | 27     | 7                |
| RHONE-ALPES                                                                                                                                          | 62                                            | 30     | 8                |
| Sources : Insee, DADS-GF - Insee, Particuliers Employeurs - ANSP, Liste des Siret de nOva - Estel au 31/12/2009 // Traitement : DIRECCTE Rhône-Alpes |                                               |        |                  |

## Plus d'activité par salarié au sein des OSP...

En moyenne annuelle, les salariés du PE rhônalpins ont beaucoup moins d'activité que ceux des OSP.

Les salariés du PE ont moins d'activité en Rhône-Alpes (520h / 600h) et ceux des OSP, un peu plus (950h / 940 h).

| Nombre d'heures moyen sur l'année                                                                                                        |       |         |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------|-----|
|                                                                                                                                          | PE    | OSP     | SAP |
| Ain                                                                                                                                      | → 540 | 990     | 760 |
| Ardèche                                                                                                                                  | 460   | → 1 020 | 680 |
| Drôme                                                                                                                                    | 510   | 900     | 670 |
| Isère                                                                                                                                    | → 540 | 1 000   | 750 |
| Loire                                                                                                                                    | 510   | → 1 020 | 750 |
| Rhône                                                                                                                                    | → 550 | ↓ 840   | 680 |
| Savoie                                                                                                                                   | 480   | → 1 120 | 720 |
| Haute-Savoie                                                                                                                             | 510   | 910     | 690 |
| RHONE-ALPES                                                                                                                              | 520   | 950     | 710 |
| Sources : Insee, DADS-GF - Insee, Particuliers Employeurs - ANSP, Liste des Siret de nOva - Estel au 31/12/2009 // Traitement : DIRECCTE |       |         |     |

## ... impliquant un meilleur salaire annuel

Le salaire annuel médian est largement plus élevé dans les OSP.

Le salaire annuel médian des salariés du PE est de 400 € inférieur en région et celui des salariés des OSP de 200 € supérieur.

| Salaire annuel médian                                                                                                                    |         |          |       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------|-------|
|                                                                                                                                          | PE      | OSP      | SAP   |
| Ain                                                                                                                                      | 2 850   | ➔ 10 200 | 7 100 |
| Ardèche                                                                                                                                  | 2 630   | ➔ 10 260 | 6 450 |
| Drôme                                                                                                                                    | 2 850   | 8 950    | 5 240 |
| Isère                                                                                                                                    | 2 910   | ➔ 10 320 | 6 670 |
| Loire                                                                                                                                    | 2 820   | ➔ 10 560 | 6 730 |
| Rhône                                                                                                                                    | ➔ 3 240 | ↓ 7 530  | 5 590 |
| Savoie                                                                                                                                   | 2 610   | ➔ 11 370 | 6 750 |
| Haute-Savoie                                                                                                                             | ➔ 3 199 | 9 190    | 6 770 |
| RHONE-ALPES                                                                                                                              | 2 970   | 9 570    | 6 220 |
| Sources : Insee, DADS-GF - Insee, Particuliers Employeurs - ANSP, Liste des Siret de nOva - Estel au 31/12/2009 // Traitement : DIRECCTE |         |          |       |

## *Ce qu'il faut retenir*

Un taux de recours aux SAP plus faible en Rhône-Alpes en dépit d'un meilleur niveau de vie mais avec une part de personnes âgées moins forte et des politiques d'aide à la perte d'autonomie moins favorables.

Une utilisation moyenne par ménage des heures SAP également plus faible en région.

Des emplois SAP moins prépondérants en Rhône-Alpes.

Moins d'heures travaillées en moyenne par salarié dans la région et par conséquent un salaire annuel plus faible.

Les particuliers employeurs offrent globalement plus d'emplois et d'activité que les OSP.

Les OSP offrent toutefois une meilleure qualité d'emploi pour les salariés.

Le secteur associatif (ESS) est prépondérant dans les OSP de tous les départements

L'assistance aux personnes âgées et dépendantes est l'activité la plus forte dans les OSP, sauf en Isère.

# *Pour en savoir plus*

Etudes disponibles sur:

<http://www.rhone-alpes.direccte.gouv.fr>

Rubrique: Etudes et Statistiques -  
Les publications du SESE

MERCI