



Programme de travail 2017
de la Plate-forme de l'observation
sanitaire et sociale Auvergne-Rhône-Alpes

INTRODUCTION

Le programme de travail de la Plate-forme de l'observation sanitaire et sociale (PFoss) Auvergne-Rhône-Alpes pour l'année 2017 a été élaboré collectivement et de manière concertée par ses membres. En novembre 2016, les organismes partenaires de la PFoss ont été invités à exprimer leurs besoins de connaissance et d'information dans les domaines social et sanitaire ou à alerter la PFoss sur une (ou des) problématiques particulièrement importante(s) à investiguer collectivement au niveau régional dans la perspective d'alimenter le programme de travail 2017. Parmi les nombreuses propositions émises, le comité de pilotage, réuni le 15 décembre 2016, a retenu les orientations de travail qui lui semblaient prioritaires et suffisamment transversales représentant un intérêt partagé pour le plus grand nombre.

Ce document présente le programme de travail de la PFoss pour 2017 validé par le comité de pilotage.

1. Réalisation d'études (groupes de travail).....p.3

- Déploiement de la démarche de baromètre du non-recours aux droits sociaux
- Prévention de la dépendance chez les personnes âgées
- Les usages du numérique par les publics (avec un focus sur les plus fragiles) et les professionnels qui les accompagnent

Les rapports d'étude et/ou résultats des travaux seront disponibles sur le site de la PFoss.

2. Mise à jour du tableau de bord social.....p.7

- Tableau de bord social – Données 2015
- Publication de plaquettes départementales sur une approche de la précarité à partir du Tableau de bord social – Données 2015

Le tableau de bord social et les plaquettes seront disponibles sur le site de la PFoss.

3. Organisation d'ateliers et de journées d'échanges.....p.10

- Trois journées d'échanges
- Ateliers

4. Activités de communication et coordination.....p.12

- Publication trimestrielle de la lettre électronique
- Conception du nouveau site internet de la PFoss et mise à jour
- Valorisation des études et travaux réalisés

1- Les études

<p>Partenariat PFoss</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Co-pilotage : Conseil départemental du Puy-de-Dôme et DRDJSCS Auvergne-Rhône-Alpes - Partenaires : Caf du Puy-de-Dôme, Conseil départemental de l'Allier, Carsat Auvergne, ORS Auvergne, Pôle emploi, Rectorat de l'académie de Clermont-Ferrand, Centre de référence sur l'illettrisme - Ouverture du projet aux partenaires et structures volontaires intéressés de la région Auvergne-Rhône-Alpes
<p>Objectif et résultats attendus</p>	<p>Objectifs d'un baromètre du non-recours aux droits :</p> <ul style="list-style-type: none"> - détecter les situations de non-recours et les renseigner ; - analyser les situations pour en comprendre les raisons et imaginer des réponses possibles/interventions/actions directes pour lutter contre ce non-recours ; - porter les éléments de mesure, les analyses de situations et les propositions de solutions vers les institutions concernées pour agir globalement et durablement sur les causes.
<p>Méthodologie</p>	<p>Basée sur la démarche de baromètre du non-recours de l'Observatoire des non-recours aux droits et services (Odenore) : CCAS de Grenoble, Communauté de communes Pays de Vans en Ardèche...</p>
<p>Calendrier prévisionnel</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 1^{er} trimestre 2017 : proposition d'une méthodologie au groupe de travail et identification d'institutions potentiellement intéressées par la démarche : CCAS, circonscription des conseils départementaux, CCAS, services des Caf... - Présentation de la démarche aux acteurs potentiellement intéressés et sensibilisation à la thématique du non-recours aux droits - Adaptation/révision du questionnaire de l'Odenore - Intervention de l'Odenore : retour d'expérience - Période d'enquête : une ou plusieurs vagues d'enquête, selon le nombre de structures intéressées pour participer à la démarche - Analyse quantitative par la PFoss et restitution aux structures - Analyse qualitative et élaboration de propositions et de recommandations par les acteurs
<p>Financements</p>	<p><i>À définir</i></p> <p>La PFoss se positionnera en facilitateur pour la coordination de la démarche de baromètre dans les structures et réalisera l'analyse des questionnaires</p>

Maître d'œuvre	Travail technique assuré par le groupe PFoss avec l'appui de la coordinatrice de la PFoss
Partenariat PFoss	<ul style="list-style-type: none"> - Pilotage : Conseil départemental de l'Allier et DRDJSCS Auvergne-Rhône-Alpes - Partenaires : ARS, CARSAT Auvergne, conseils départementaux 03, 15, 42, 43, 63, 73, DRDJSCS, DREAL, DRSM Auvergne, INSEE, MSA Auvergne, URIOPSS, ONAPS, ORS
Contexte national	<ul style="list-style-type: none"> - Au niveau national, la loi d'adaptation de la société au vieillissement a été votée (28/12/2015). Son dispositif phare, la conférence des financeurs (CDF), a pour objectif de coordonner les financements de la prévention de la perte d'autonomie autour d'une stratégie commune. La Loi prévoit un financement de la CNSA pour la mise en place des conférences des financeurs en département. - Dans ce contexte, certains départements ont exprimé leurs besoins de diagnostics partagés et d'une réflexion à mener sur un socle d'indicateurs-clés.
Objectifs et résultats attendus	<p>Axes de travail du groupe</p> <ul style="list-style-type: none"> - Recherche documentaire et restitution synthétique à partir de la littérature sur : <ul style="list-style-type: none"> - les freins ou les facilitateurs chez les personnes âgées à s'engager dans des actions de prévention de la perte d'autonomie ; - l'accès innovant aux aides techniques (technicothèque, domotique...), aux biens et services de la silver économie. <p><i>Ce travail est réalisé par la coordinatrice PFoss avec l'appui du groupe PFoss.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Identification d'un socle d'indicateurs (15-20 indicateurs) pour repérer/mesurer les apports des conférences des financeurs et les bénéfices des actions de prévention déployées. Ces indicateurs communs permettront également de faire des comparaisons. <p><i>Ce travail est réalisé par le groupe PFoss avec l'appui de la coordinatrice PFoss.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Réflexion sur un projet d'étude (éventuellement de type « cohorte ») pour un suivi longitudinal d'un panel de personnes âgées qui permettrait notamment de répondre au besoin de mesurer les effets des actions de prévention. <p><i>Ce travail est réalisé par la coordinatrice PFoss avec l'appui de l'ORS et de l'Onaps.</i></p>
Méthodologie	<ul style="list-style-type: none"> - Population-cible : personnes âgées non médicalisées vivant à domicile - Coordonner l'objectif de cette étude avec la mise en place des conférences des financeurs en département
Calendrier prévisionnel	<ul style="list-style-type: none"> - 14 février 2017 : poursuite du travail sur les indicateurs et présentation d'un protocole d'étude (de type « cohorte ») au groupe
Financements	<ul style="list-style-type: none"> - A préciser : financements éventuels provenant de la conférence des financeurs - DRDJSCS via le poste de la coordinatrice PFoss

- Le comité de pilotage a retenu l'idée de travailler sur les usages du numérique par les publics (notamment avec un focus sur les plus fragiles) et les professionnels qui les accompagnent dans la région. Le CRIJ pourrait être associé en raison de son travail sur l'accès au numérique des jeunes.
- Une première réunion de brainstorming sera organisée en début d'année pour préciser cette orientation de travail et voir si des objectifs concrets et opérationnels de travail sont dégagés.

2- Le tableau de bord social

Tableau de bord social

Maitre d'œuvre	ORS Auvergne-Rhône-Alpes
Partenariats	Les membres de la PFoss producteurs de données, les membres de la PFoss et les partenaires extérieurs intéressés par le sujet
Objectif et résultats attendus	<ul style="list-style-type: none"> - Mise à jour des indicateurs - Travail sur les évolutions (cinq années d'observation) - Cartographie des principaux indicateurs pour certains échelons géographiques
Thèmes/champs couverts par l'étude	<ul style="list-style-type: none"> - Données de contexte : population et logements sociaux - Revenus des ménages - Demandeurs d'emploi - CMUC - Minima sociaux : ASS, RSA, AAH, minimum vieillesse - Allocataires de prestations sociales, notamment ceux à bas revenus - Allocataires dépendants des prestations sociales
Zone géographique	<ul style="list-style-type: none"> - Les indicateurs sont fournis aux échelons géographiques suivants : la France métropolitaine (si les données sont disponibles), la région Auvergne-Rhône-Alpes, les départements, arrondissements, cantons-ou-villes, pays, bassins de vie, communautés d'agglomération, communautés de communes, bassins de santé intermédiaires, bassins de santé de proximité, le bassin d'emploi et les communes de 2 000 habitants ou plus.
Méthodologie	<ul style="list-style-type: none"> - Collecter les données auprès de tous les partenaires et constituer la base de données du TBS - Mettre à jour les indicateurs à partir des données 2015
Calendrier prévisionnel	<ul style="list-style-type: none"> - 1^{er} semestre 2017 : signature des conventions et récupération des données 2015 auprès des producteurs de données - 2nd semestre 2017 : mise à jour du TBS – Données 2015 et mise en ligne des données
Valorisation envisagée	<ul style="list-style-type: none"> - Mise à disposition des données (Excel) sur le site de la PFoss - Mise en ligne sur le site de la PFoss des cartographies accompagnée d'un tableau présentant les valeurs départementales, régionale et métropolitaine de l'indicateur (si les données sont disponibles)
Cadre de travail	Contribution au Plan pluriannuel contre la pauvreté et pour l'inclusion sociale
Financements	<ul style="list-style-type: none"> - Financement DRDJSCS Auvergne-Rhône-Alpes (crédits 2016) : 11 000 euros

Plaquettes départementales sur la précarité

Maitre d'œuvre	ORS Auvergne-Rhône-Alpes
Objectif et résultats attendus	Réalisation de 12 plaquettes départementales de quatre pages chacune, à partir du TBS - données 2015, offrant une analyse infra-départementale des indicateurs-clés et de leur évolution : documents synthétiques et utiles reprenant les faits saillants avec illustrations cartographiques et graphiques.
Thèmes/champs couverts par l'étude	<ul style="list-style-type: none"> - Données de contexte : population - Revenus des ménages - Demandeurs d'emploi - Minima sociaux : ASS, RSA, minimum vieillesse - Allocataires de prestations sociales, notamment ceux à bas revenus - Allocataires dépendants des prestations sociales
Zone géographique	Les données présentées dans les plaquettes portent sur la France métropolitaine (si elles sont disponibles), la région, les départements et les EPCI.
Calendrier prévisionnel	<ul style="list-style-type: none"> - 2nd semestre 2017 : analyse des évolutions (données 2011-2015) - Fin 2017 – début 2018 : rédaction des plaquettes sur une approche de la précarité dans les 12 départements de la région Auvergne-Rhône-Alpes
Valorisation envisagée	<ul style="list-style-type: none"> - Mise à disposition des plaquettes au format pdf sur le site internet de la PFoss - Diffusion large des plaquettes
Cadre de travail	Contribution au Plan pluriannuel contre la pauvreté et pour l'inclusion sociale
Financement	- Financement DRDJSCS Auvergne-Rhône-Alpes (crédits 2016)

3- Les journées d'échanges et ateliers

Journées d'échanges

Trois journées d'échanges seront organisées en 2017. Ces journées rassemblent les partenaires autour de présentations de travaux et d'outils d'observation sociale et sanitaire sur un ou deux thèmes préalablement identifiés. Ces rencontres permettent d'échanger sur des résultats récemment publiés, d'aborder des aspects méthodologiques intéressants, de partager des connaissances et des expertises.

• Première journée d'échanges

La première journée aura lieu **mardi 7 mars 2017 à Lyon de 9h00 à 16h00**.

Deux interventions sont déjà programmées pour cette première journée :

- présentation du nouveau site internet de l'Insee ;
- prise en compte de la mixité et de l'égalité entre filles et garçons dans les pratiques éducatives de la Protection judiciaire de la jeunesse.

• Thèmes pour les journées d'échanges

Les thèmes retenus pour les journées d'échanges en 2017 sont les suivants :

- la gestion des données : entrepôts de données, prise en compte de l'évolution des zonages géographiques, open data, géocodage, carroyage... ;
- l'accessibilité des services ;
- intérêts et limites des analyses comparatives de situations territoriales (territoires de comparaison).

Le choix des thèmes et des présentations d'études sera fait selon la disponibilité des intervenants aux dates proposées.

Les ateliers

Les ateliers sont des rencontres ponctuelles qui peuvent être ouvertes à des partenaires extérieurs et qui permettent de présenter un travail ou un outil spécifique développé par la PFoss ou par l'un de ses adhérents.

• Atelier « Pauvreté-précarité »

Un atelier sur le thème « pauvreté-précarité » est programmé **lundi 13 février 2017 à Clermont-Ferrand de 14h à 16h30**. Cet atelier sera également réalisé à Moulins (*date à définir*).

- Présentation par l'ORS Auvergne-Rhône-Alpes du Tableau de bord social et de plaquettes départementales sur la précarité
- Échanges sur les éventuelles évolutions à envisager
- Présentation du dossier 2016 de la MRIE « Pauvretés, précarités, exclusions ». L'intervention sera ciblée sur des articles issus des parties « Ressources, accès aux droits : repérer les signaux d'alerte » et « Lire la pauvreté à partir des territoires ».

• Autres ateliers

Les thèmes retenus pour les ateliers en 2017 sont les suivants :

- Présentation de l'infocentre du Système national d'enregistrement des demandes de logement social (SNE) par la Dreal
- Présentation du nouvel outil de projection de population par l'Insee (second semestre 2017)
- Présentation d'atlas santé par l'ARS
- Présentation de Balises par l'ORS
- Présentation de Pieros par l'ORS
- Présentation des données disponibles dans les Rectorats

Le choix des thèmes sera fait selon la disponibilité des intervenants aux dates proposées.

4- Les activités de communication et de coordination

Publication de la lettre électronique

Référent	Coordinatrice de la PFoss
Partenariats	Comité éditorial collectif : partenaires de la PFoss
Contenu	Outil d'échanges et de communication de la PFoss pour : <ul style="list-style-type: none">- valoriser les travaux PFoss et les productions des partenaires ;- diffuser des actualités régionales ou nationales concernant l'observation sanitaire et sociale utiles aux partenaires : colloque, séminaires... ;- Valoriser des publications nationales utiles aux partenaires.
Calendrier prévisionnel	Publication trimestrielle

Site internet de la PFoss

Référent	Coordinatrice de la PFoss
Objectifs	<ul style="list-style-type: none">- Création et mise à jour d'un site internet unique de la PFoss- Valorisation de la PFoss, de ses activités et publications

Valorisation et communication

Référent	Coordinatrice de la PFoss
Contenu	<ul style="list-style-type: none">- Restitution des productions de la PFoss- Communication sur le fonctionnement de la PFoss